

## Popis a ceník Služby EriTV smart 56

(Ceník platný od 8.11.2021)

1. Cena zřízení Služby **EriTV smart 56** je **1.999 Kč**. V případě převodu aktivní linky od jiného poskytovatele je cena zřízení **999 Kč**,
2. V ceně Služby je zahrnuta základní programová nabídka **68 TV programů** s možností rozšíření o 1 až 10 tematických TV balíčků (*viz. níže*).
3. Uživatel má možnost využívat službu **EriTV** až na současně **4 koncových zařízeních** z toho může být max. 3 x Set-top box nebo smart TV. Další zařízení mohou být PC, tablet nebo notebook s připojením přes webové rozhraní **live.eritv.cz**.
4. **Max. rychlost** připojení k Internetu je nastavena dle technických možností sítě **Eri / CETIN** v dané lokalitě v rozsahu od **20 až 56 Mb/s**
5. **Běžně dostupná rychlost** připojení (UP i Down) je **65 %** po dobu **95 % času** během jednoho kalendářního dne,
6. **Minimální rychlost** připojení (UP i Down) je **30 %**,
7. Pro **příjem EriTV** je poskytována **Uživateli** možnost využít **prioritní VLAN** (*do 14 Mb/s, dynamicky dle potřeby TV kanálu*) na fyzickém portu u vhodného - doporučeného nebo i dodaného koncového zařízení Poskytovatelem.
8. Uživatel má možnost v ceně Služby založit až **5 e-Mail** schránek s doménou **eri.cz** (*400 MB/schránku, celkem 2 GB*).
9. **Typ připojení:** Klasické DSL připojení / **RJ11** - 0 Kč / měsíc, **Terminátor** nebo **Optika / RJ45** - 39 Kč / měsíc.
10. **Smlouva** je uzavírána na **dobu neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti **dnem odeslání** elektronické objednávky – sestavení Služby z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele a **účinnosti** dnem **uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

**Reálná maximální** dostupná rychlost připojení na **fyzické – transportní TCP** vrstvě je **stanovena Poskytovatelem** po zřízení xDSL připojení provedením **diagnostiky** příslušné **xDSL linky** v síti Eri / CETIN. Max. dostupná rychlost připojení se vždy měří **přes fyzický port** koncového zařízení Služby sítě Eri.

Koncové zařízení je dodáno Poskytovatelem anebo je vlastní od Uživatele s tím, že toto koncové zařízení musí splňovat doporučené parametry Poskytovatelem pro danou rychlost a typ připojení k síti Eri / CETIN. Doporučená koncová zařízení včetně parametrů těchto zařízení jsou uvedena na webu Poskytovatele [www.eri.cz](http://www.eri.cz).

V případě, že reálná max. dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě stanovena Poskytovatelem je nižší **o více jak 5 Mbps** než rychlost maximální inzerovaná, je Uživateli přiznána **sleva** ve výši **10 Kč / měs. / 5 Mbps** za sníženou reálnou max. rychlost připojení. Maximální výše slevy je **10 %** z měsíční ceny za připojení k Internetu (*ceny doplňkových Služeb sítě Eri se do slev nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma*).

Pokud Uživatel využívá jiná než doporučená koncová zařízení anebo zařízení, která nesplňují požadavky pro daný typ připojení, nemůže Poskytovatel ručit za funkčnost připojení ani za dosahované maximální, běžné nebo minimální rychlosti připojení.

Služby sítě Eri	Měsíční cena (v Kč/měs.)
<b>EriTV smart 56</b> (68 TV programů s připojením 1 x set top box / smartTV s prioritní VLAN na portu koncového zařízení + TV videotéka + Internetové připojení typu Eri – VDSL/VDSL2 s max. rychlostí 20/2 až 56 / 5 Mb/s – Up/Down)	<b>499 Kč/měs.</b>
<b>Registrace – připojení druhého a/nebo třetího set top boxu nebo smartTV</b>	99 Kč/měs.
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>	<b>bez omezení</b> pro koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy v dané lokalitě
<b>Doplňková služba sítě Eri - přidělení statické veřejné IP adresy</b>	99 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - neomezené volání</b> z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR s tarifem <b>EriVoIP - Panter L</b> vč. zajištění kvality na úrovni firemního hovoru s koncovým zařízením od Poskytovatele.	199 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)	399 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin, přidělení veřejné pevné IP adresy nebo bloku 4 nebo 8 IP adres, garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> , možnost <b>reverzního záznamu</b> )	999 Kč/ měs.
<b>Sleva za platbu předem</b> z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: <div style="text-align: center;"> <b>1,5 %</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b>,  <b>3,0 %</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b>  <b>5,0 %</b> při úhradě <b>1 x ročně</b>. </div>	

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč / balík** (až 2ks koncového zařízení, poskytnutá jednorázová **sleva 242 Kč**).

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uplynutí minimální délky trvání Smlouvy (dle volby Uživatele v objednávce). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **EriTV smart 56** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatele v objednávce).

Služba **EriTV smart 56** může být zřízena jen v **lokalitych s dostupností** technologie VDSL2/VDSL3 s rychlostí **20 Mb/s** a vyšší.

Postupy pro stanovení **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** od běžné rychlosti připojení jakož i ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí všeobecným oprávněním č. **VO-S/1/08.2020-9** vydaným Českým telekomunikačním úřadem (ČTU) dne 18. srpna 2020 s účinností **od 1. 1. 2021**.

Pro příjem TV kanálů přes webové rozhraní **live.eritv.cz** je využívána kapacita Internetového připojení s rychlostí min. **2,5 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu SD** anebo min. **6 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu HD**. Při využívání současného příjmu více TV kanálů, je min. potřebná rychlost připojení k Internetu dána součtem všech min. rychlostí vztažených na TV kanál. Např. při současném využívání přes **live.eritv.cz** 2 x SD TV kanálů a 1 x HD kanálu je max. rychlost připojení k Internetu Služby EriTV smart 56 snížena o  $(2 \times 2,5\text{Mb/s}) + 6 \text{ Mb/s} = 11 \text{ Mb/s}$  a vyšší. Mobilní připojení k Internetu typu Eri - LTE Pohoda není pro Službu EriTV smart vhodné.

### Základní programová nabídka – 68 TV programů.

<b>ATV, CNN Prima News HD, CS History, ČT 1 HD, ČT 1 JM HD, ČT 1 SM HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, ČT 3 HD, ČT :D / Art HD, ČT Sport HD, Dvojka HD, Hobby TV HD, JOJ Family HD, Jednotka HD, Jihočeská televize, Leo TV HD, Lounge TV HD, Mňam TV, Mňau TV HD, NASA TV HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova Gold HD, Nova HD, Nova Lady HD, ORF 1, ORF 2, Óčko, Óčko Star, Paramount Network, Polar, Polsat, Praha TV, Prima COOL HD, Prima HD, Prima Krimi HD, Prima LOVE HD, Prima MAX HD, Prima ZOOM HD, Prima SHOW HD, Regionální Televize, Relax, Retro Music Television, Seznam.cz TV HD, Šlágr TV, Super Polsat, TA 3, TV Brno 1, TV Lux, TV Noe, TV Puls, TV Puls 2, TV Rebel, TV Slovácko, TVN, TVN 7, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Historia, TVP3, Trojka HD, V1, ZAK TV, ZDF, Russia today DOC HD, Russia today HD.</b>
--

### Volitelné - tematické balíčky TV programů – lze zvolit jeden nebo i více balíčků (cena za jednotlivé balíčky se sčítá).

Balíčky	Programy zahrnuté ve zvoleném tematickém balíčku	Měsíční cena
<b>Zpravodaj</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde.	19 Kč
<b>LEO TV</b>	<b>Leo TV Gold HD, Leo TV HD, Extasy TV HD, PassionXXX HD.</b>	59 Kč
<b>Film</b>	<b>Film Europe HD, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox HD, JOJ Cinema HD.</b>	59 Kč
<b>Dětské</b>	Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV.	59 Kč
<b>Česky</b>	CS film / CS Horror, CS History, CS Mystery, <b>Film Europe + HD.</b>	69 Kč
<b>Sport</b>	<b>Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 5 HD, Golf Channel HD.</b>	99 Kč
<b>Láska</b>	<b>Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV.</b>	99 Kč
<b>Dokument</b>	<b>Discovery channel HD, Discovery Science HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD.</b>	119 Kč
<b>Superbox</b>	<b>Eroxx HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Stars.</b>	169 Kč
<b>Standard</b>	<b>AMC HD, Animal Planet HD, Arena SPORT 1 HD, Arena SPORT 2, AXN, AXN Black, AXN White, Baby TV, Brazzers TV Europe HD, CNN, CS film / CS Horror, CS Mystery, Deutsche Welle, Discovery Channel HD, Disney Channel, Disney junior, Euronews, Eurosport 2 HD, Eurosport 1 HD, Fashion TV HD, Film Europe, Film, Europe HD, Filmbox HD, Fishing &amp; Hunting, iConcerts, JOJ Cinema HD, Markíza International HD, Minimax, MEZZO HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Spektrum HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, TLC, Travel Channel HD</b>	499 Kč
<b>Max</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde, Film Europe, <b>Film Europe HD</b> , AXN, AXN White, AXN Black, <b>JOJ Cinema HD</b> , Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV, CS film / CS Horror, Československo HD / <b>Be2Can HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Sport 5 HD, Golf Channel, Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV, Discovery channel HD, Discovery Science HD, Discovery HD, Discovery Showcase HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus, 360TuneBox, DocuBox HD, Fast&amp;FunBOX HD, iConcerts, MEZZO HD, Markíza International HD, Minimax, Spektrum HD.</b>	666 Kč

Český bezdrát s.r.o. nabízí Služby typu **EriTV** na základě uzavřené smlouvy se společností 4NET.TV services s.r.o., která je poskytovatelem převzatého televizního vysílání a jako provozovatel převzatého R a TV vysílání je registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod **Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne** ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Český bezdrát si vyhrazuje právo změny programové nabídky TV kanálů. Aktuální soupis poskytovaných TV kanálů základní programové nabídky i tematických balíčků je uveden na [www.eritv.cz](http://www.eritv.cz).

V případě změny programové nabídky TV kanálů je Uživatel oprávněn od Smlouvy EriTV odstoupit a to do 30 dnů od provedené změny.

### Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné opakované upomínky</b> ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné III. a dalších upomínek</b> Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou ( <i>měsíční poplatky / fakturu</i> )	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury <b>el. poštou</b> na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** anebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* anebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.

## Popis a ceník Služby EriTV smart 100

(Ceník platný od 8.11.2021)

1. Cena zřízení Služby **EriTV smart 100** je **1.999 Kč**. V případě převodu aktivní linky od jiného poskytovatele je cena zřízení **999 Kč**,
2. V ceně Služby je zahrnuta základní programová nabídka **68 TV programů** s možností rozšíření o 1 až 10 tematických TV balíčků (*viz. níže*).
3. Uživatel má možnost využívat službu **EriTV** až na současně **4 koncových zařízeních** z toho může být max. 3 x Set-top box nebo smart TV. Další zařízení mohou být PC, tablet nebo notebook s připojením přes webové rozhraní **live.eritv.cz**.
4. **Max. rychlost** připojení k Internetu je nastavena dle technických možností sítě **Eri / CETIN** v dané lokalitě v rozsahu od **56 až 100 Mb/s**
5. **Běžně dostupná rychlost** připojení (UP i Down) je **65 %** po dobu **95 % času** během jednoho kalendářního dne,
6. **Minimální rychlost** připojení (UP i Down) je **30 %**,
7. Pro **příjem EriTV** je poskytována **Uživateli** možnost využít **prioritní VLAN** (*do 14 Mb/s, dynamicky dle potřeby TV kanálu*) na fyzickém portu u vhodného - doporučeného nebo i dodaného koncového zařízení Poskytovatelem.
8. Uživatel má možnost v ceně Služby založit až **5 e-Mail** schránek s doménou **eri.cz** (*400 MB/schránku, celkem 2 GB*),
9. **Typ připojení:** Klasické DSL připojení / **RJ11** - 0 Kč / měsíc, **Terminátor** nebo **Optika** / **RJ45** - 39 Kč / měsíc.
10. **Smlouva** je uzavírána na **dobu neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti **dnem odeslání** elektronické objednávky – sestavení Služby z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele a **účinnosti** dnem **uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

**Reálná maximální** dostupná rychlost připojení na **fyzické – transportní TCP** vrstvě je **stanovena Poskytovatelem** po zřízení xDSL připojení provedením **diagnostiky** příslušné **xDSL linky** v síti Eri / CETIN. Max. dostupná rychlost připojení se vždy měří **přes fyzický port** koncového zařízení Služby sítě Eri.

Koncové zařízení je dodáno Poskytovatelem anebo je vlastní od Uživatele s tím, že toto koncové zařízení musí splňovat doporučené parametry Poskytovatelem pro danou rychlost a typ připojení k síti Eri / CETIN. Doporučená koncová zařízení včetně parametrů těchto zařízení jsou uvedena na webu Poskytovatele [www.eri.cz](http://www.eri.cz).

V případě, že reálná max. dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě stanovena Poskytovatelem je nižší **o více jak 5 Mbps** než rychlost maximální inzerovaná, je Uživateli přiznána **sleva** ve výši **10 Kč / měs. / 5 Mbps** za sníženou reálnou max. rychlost připojení. Maximální výše slevy je **10 %** z měsíční ceny za připojení k Internetu (*ceny doplňkových Služeb sítě Eri se do slev nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma*).

Pokud Uživatel využívá jiná než doporučená koncová zařízení anebo zařízení, která nesplňují požadavky pro daný typ připojení, nemůže Poskytovatel ručit za funkčnost připojení ani za dosahované maximální, běžné nebo minimální rychlosti připojení.

Služby sítě Eri	Měsíční cena (v Kč/měs.)
<b>EriTV smart 100</b> (68 TV programů s připojením 1 x set top box / smartTV s prioritní VLAN na portu koncového zařízení TV videotéka + Internetové připojení typu Eri – VDSL/VDSL2 s max. rychlostí 20/2 až 56 / 5 Mb/s – Up/Down)	<b>599 Kč/měs.</b>
<b>Registrace</b> – připojení <b>druhého</b> a/nebo <b>třetího</b> set top boxu nebo smartTV	99 Kč/měs.
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>	<b>bez omezení</b> pro koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy v dané lokalitě
<b>Doplňková služba</b> sítě Eri - přidělení statické veřejné IP adresy	99 Kč/měs.
<b>Doplňková služba</b> sítě Eri - <b>neomezené volání</b> z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR s tarifem <b>EriVoIP - Panter L</b> vč. zajištění kvality na úrovni firemního hovoru s koncovým zařízením od Poskytovatele.	199 Kč/měs.
<b>Doplňková služba</b> sítě Eri - <b>Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)	399 Kč/měs.
<b>Doplňková služba</b> sítě Eri - <b>Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin, přidělení veřejné pevné IP adresy nebo bloku 4 nebo 8 IP adres, garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> , možnost <b>reverzního záznamu</b> )	999 Kč/ měs.
<b>Sleva za platbu předem</b> z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: <div style="text-align: center;"> <b>1,5 %</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b>,  <b>3,0 %</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b>  <b>5,0 %</b> při úhradě <b>1 x ročně</b>. </div>	

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč / balík** (až 2ks koncového zařízení, poskytnutá jednorázová **sleva 242 Kč**).

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (dle volby Uživatel v objednávce). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **EriTV smart 100** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatel v objednávce).

Služba **EriTV smart 100** může být zřízena jen v **lokalitách s dostupností** technologie VDSL2/VDSL3 s rychlostí **56 Mb/s** a vyšší.

Postupy pro stanovení **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** od běžné rychlosti připojení jakož i ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí všeobecným oprávněním č. **VO-S/1/08.2020-9** vydaným Českým telekomunikačním úřadem (ČTU) dne 18. srpna 2020 s účinností **od 1. 1. 2021**.

Pro příjem TV kanálů přes webové rozhraní **live.eritv.cz** je využívána kapacita Internetového připojení s rychlostí min. **2,5 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu SD** anebo min. **6 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu HD**. Při využívání současného příjmu více TV kanálů, je min. potřebná rychlost připojení k Internetu dána součtem všech min. rychlostí vztažených na TV kanál. Např. při současném využívání přes **live.eritv.cz** 2 x SD TV kanálů a 1 x HD kanálu je max. rychlost připojení k Internetu Služby EriTV smart 100 snížena o  $(2 \times 2,5\text{Mb/s}) + 6\text{ Mb/s} = 11\text{ Mb/s}$  a vyšší. Mobilní připojení k Internetu typu Eri - LTE Pohoda není pro Službu EriTV smart vhodné.

### Základní programová nabídka – 68 TV programů.

<b>ATV, CNN Prima News HD, CS History, ČT 1 HD, ČT 1 JM HD, ČT 1 SM HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, ČT 3 HD, ČT :D / Art HD, ČT Sport HD, Dvojka HD, Hobby TV HD, JOJ Family HD, Jednotka HD, Jihočeská televize, Leo TV HD, Lounge TV HD, Mňam TV, Mňau TV HD, NASA TV HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova Gold HD, Nova HD, Nova Lady HD, ORF 1, ORF 2, Óčko, Óčko Star, Paramount Network, Polar, Polsat, Praha TV, Prima COOL HD, Prima HD, Prima Krimi HD, Prima LOVE HD, Prima MAX HD, Prima ZOOM HD, Prima SHOW HD, Regionální Televize, Relax, Retro Music Television, Seznam.cz TV HD, Šlágr TV, Super Polsat, TA 3, TV Brno 1, TV Lux, TV Noe, TV Puls, TV Puls 2, TV Rebel, TV Slovácko, TVN, TVN 7, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Historia, TVP3, Trojka HD, V1, ZAK TV, ZDF, Russia today DOC HD, Russia today HD.</b>
--

### Volitelné - tematické balíčky TV programů – lze zvolit jeden nebo i více balíčků (cena za jednotlivé balíčky se sčítá).

Balíčky	Programy zahrnuté ve zvoleném tematickém balíčku	Měsíční cena
<b>Zpravodaj</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde.	19 Kč
<b>LEO TV</b>	<b>Leo TV Gold HD, Leo TV HD, Extasy TV HD, PassionXXX HD.</b>	59 Kč
<b>Film</b>	<b>Film Europe HD, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox HD, JOJ Cinema HD.</b>	59 Kč
<b>Dětské</b>	Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV.	59 Kč
<b>Česky</b>	CS film / CS Horror, CS History, CS Mystery, <b>Film Europe + HD.</b>	69 Kč
<b>Sport</b>	<b>Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 5 HD, Golf Channel HD.</b>	99 Kč
<b>Láska</b>	<b>Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV.</b>	99 Kč
<b>Dokument</b>	<b>Discovery channel HD, Discovery Science HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD.</b>	119 Kč
<b>Superbox</b>	<b>Eroxx HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Stars.</b>	169 Kč
<b>Standard</b>	<b>AMC HD, Animal Planet HD, Arena SPORT 1 HD, Arena SPORT 2, AXN, AXN Black, AXN White, Baby TV, Brazzers TV Europe HD, CNN, CS film / CS Horror, CS Mystery, Deutsche Welle, Discovery Channel HD, Disney Channel, Disney junior, Euronews, Eurosport 2 HD, Eurosport 1 HD, Fashion TV HD, Film Europe, Film, Europe HD, Filmbox HD, Fishing &amp; Hunting, iConcerts, JOJ Cinema HD, Markíza International HD, Minimax, MEZZO HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Spektrum HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, TLC, Travel Channel HD</b>	499 Kč
<b>Max</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde, Film Europe, <b>Film Europe HD</b> , AXN, AXN White, AXN Black, <b>JOJ Cinema HD</b> , Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV, CS film / CS Horror, Československo HD / <b>Be2Can HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Sport 5 HD, Golf Channel, Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV, Discovery channel HD, Discovery Science HD, Discovery HD, Discovery Showcase HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus, 360TuneBox, DocuBox HD, Fast&amp;FunBOX HD, iConcerts, MEZZO HD, Markíza International HD, Minimax, Spektrum HD.</b>	666 Kč



Český bezdrát s.r.o. nabízí Služby typu **EriTV** na základě uzavřené smlouvy se společností 4NET.TV services s.r.o., která je poskytovatelem převzatého televizního vysílání a jako provozovatel převzatého R a TV vysílání je registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod **Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne** ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Český bezdrát si vyhrazuje právo změny programové nabídky TV kanálů. Aktuální soupis poskytovaných TV kanálů základní programové nabídky i tematických balíčků je uveden na [www.eritv.cz](http://www.eritv.cz).

V případě změny programové nabídky TV kanálů je Uživatel oprávněn od Smlouvy EriTV odstoupit a to do 30 dnů od provedené změny.

### Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné opakované upomínky</b> ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné III.</b> a dalších <b>upomínek</b> Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou ( <i>měsíční poplatky / fakturu</i> )	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury <b>el. poštou</b> na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelem v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** anebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* anebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.

## Popis a ceník Služby EriTV smart 250

(Ceník platný od 8.11.2021)

1. Cena zřízení Služby **EriTV smart 250** je **1.999 Kč**. V případě převodu aktivní linky od jiného poskytovatele je cena zřízení **999 Kč**,
2. V ceně Služby je zahrnuta základní programová nabídka **68 TV programů** s možností rozšíření o 1 až 10 tematických TV balíčků (*viz. níže*).
3. Uživatel má možnost využívat službu **EriTV** až na současně **4 koncových zařízeních** z toho může být max. 3 x Set-top box nebo smart TV. Další zařízení mohou být PC, tablet nebo notebook s připojením přes webové rozhraní **live.eritv.cz**.
4. **Max. rychlost** připojení k Internetu je nastavena dle technických možností sítě **Eri / CETIN** v dané lokalitě v rozsahu od **110 až 250 Mb/s**
5. **Běžně dostupná rychlost** připojení (UP i Down) je **60 %** po dobu **95 % času** během jednoho kalendářního dne,
6. **Minimální rychlost** připojení (UP i Down) je **30 %**,
7. Pro **příjem EriTV** je poskytována **Uživateli** možnost využít **prioritní VLAN** (*do 14 Mb/s, dynamicky dle potřeby TV kanálu*) na fyzickém portu u vhodného - doporučeného nebo i dodaného koncového zařízení Poskytovatelem.
8. Uživatel má možnost v ceně Služby založit až **5 e-Mail** schránek s doménou **eri.cz** (*400 MB/schránku, celkem 2 GB*),
9. **Typ připojení:** Klasické DSL připojení / **RJ11** - 0 Kč / měsíc, **Terminátor** nebo **Optika** / **RJ45** - 39 Kč / měsíc.
10. **Smlouva** je uzavírána na **dobu neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti **dnem odeslání** elektronické objednávky – sestavení Služby [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele a **účinnosti dnem uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

**Reálná maximální dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě je stanovena Poskytovatelem** po zřízení xDSL připojení provedením **diagnostiky** příslušné **xDSL linky** v síti Eri / CETIN. Max. dostupná rychlost připojení se vždy měří **přes fyzický port** koncového zařízení Služby sítě Eri.

Koncové zařízení je dodáno Poskytovatelem anebo je vlastní od Uživatele s tím, že toto koncové zařízení musí splňovat doporučené parametry Poskytovatelem pro danou rychlost a typ připojení k síti Eri / CETIN. Doporučená koncová zařízení včetně parametrů těchto zařízení jsou uvedena na webu Poskytovatele [www.eri.cz](http://www.eri.cz).

V případě, že reálná max. dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě stanovená Poskytovatelem je nižší **o více jak 25 Mbps** než rychlost maximální inzerovaná, je Uživateli přiznána **sleva** ve výši **10 Kč / měs. / 25 Mbps** za sníženou reálnou max. rychlost připojení. Maximální výše slevy je **10 %** z měsíční ceny za připojení k Internetu (*ceny doplňkových Služeb sítě Eri se do slev nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma*).

Pokud Uživatel využívá jiná než doporučená koncová zařízení anebo zařízení, která nesplňují požadavky pro daný typ připojení, nemůže Poskytovatel ručit za funkčnost připojení ani za dosahované maximální, běžné nebo minimální rychlosti připojení.

Služby sítě Eri	Měsíční cena (v Kč/měs.)
<b>EriTV smart 250</b> (68 TV programů s připojením 1 x set top box / smartTV s prioritní VLAN na portu koncového zařízení + TV videotéka + internetové připojení typu Eri – VDSL/VDSL2 s max. rychlostí 110/10 až 250 / 25 Mb/s – Up/Down)	<b>679 Kč/měs.</b>
<b>Registrace – připojení druhého a/nebo třetího set top boxu nebo smartTV</b>	99 Kč/měs.
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>	<b>bez omezení</b> pro koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy v dané lokalitě
<b>Doplňková služba sítě Eri - přidělení statické veřejné IP adresy</b>	99 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - neomezené volání</b> z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR s tarifem <b>EriVoIP - Panter L</b> vč. zajištění kvality na úrovni firemního hovoru s koncovým zařízením od Poskytovatele.	199 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)	399 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin, přidělení veřejné pevné IP adresy nebo bloku 4 nebo 8 IP adres, garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> , možnost <b>reverzního záznamu</b> )	999 Kč/ měs.
<b>Sleva za platbu předem</b> z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: <div style="text-align: center;"> <b>1,5 %</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b>,  <b>3,0 %</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b>  <b>5,0 %</b> při úhradě <b>1 x ročně</b>. </div>	

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč / balík** (až 2ks koncového zařízení, poskytnutá jednorázová **sleva 242 Kč**).

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (dle volby Uživatele v objednávce). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **EriTV smart 250** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatele v objednávce).

Služba **EriTV smart 250** může být zřízena jen v **lokalitách s dostupností** technologie VDSL2/VDSL3 s rychlostí **110 Mb/s** a vyšší.

Postupy pro stanovení **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** od běžné rychlosti připojení jakož i ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí všeobecným oprávněním č. **VO-S/1/08.2020-9** vydaným Českým telekomunikačním úřadem (ČTU) dne 18. srpna 2020 s účinností **od 1. 1. 2021**.

Pro příjem TV kanálů přes webové rozhraní **live.eritv.cz** je využívána kapacita Internetového připojení s rychlostí min. **2,5 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu SD** anebo min. **6 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu HD**. Při využívání současného příjmu více TV kanálů, je min. potřebná rychlost připojení k Internetu dána součtem všech min. rychlostí vztažených na TV kanál. Např. při současném využívání přes **live.eritv.cz** 2 x SD TV kanálů a 1 x HD kanálu je max. rychlost připojení k Internetu Služby EriTV smart 250 snížena o (2 x 2,5Mb/s) + 6 Mb/s = 11 Mb/s a vyšší. Mobilní připojení k Internetu typu Eri - LTE Pohoda není pro Službu EriTV smart vhodné.

### Základní programová nabídka – 68 TV programů.

<b>ATV, CNN Prima News HD, CS History, ČT 1 HD, ČT 1 JM HD, ČT 1 SM HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, ČT 3 HD, ČT :D / Art HD, ČT Sport HD, Dvojka HD, Hobby TV HD, JOJ Family HD, Jednotka HD, Jihočeská televize, Leo TV HD, Lounge TV HD, Mňam TV, Mňau TV HD, NASA TV HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova Gold HD, Nova HD, Nova Lady HD, ORF 1, ORF 2, Óčko, Óčko Star, Paramount Network, Polar, Polsat, Praha TV, Prima COOL HD, Prima HD, Prima Krimi HD, Prima LOVE HD, Prima MAX HD, Prima ZOOM HD, Prima SHOW HD, Regionální Televize, Relax, Retro Music Television, Seznam.cz TV HD, Šlágr TV, Super Polsat, TA 3, TV Brno 1, TV Lux, TV Noe, TV Puls, TV Puls 2, TV Rebel, TV Slovácko, TVN, TVN 7, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Historia, TVP3, Trojka HD, V1, ZAK TV, ZDF, Russia today DOC HD, Russia today HD.</b>
--

### Volitelné - tematické balíčky TV programů – lze zvolit jeden nebo i více balíčků (cena za jednotlivé balíčky se sčítá).

Balíčky	Programy zahrnuté ve zvoleném tematickém balíčku	Měsíční cena
<b>Zpravodaj</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde.	19 Kč
<b>LEO TV</b>	<b>Leo TV Gold HD, Leo TV HD, Extasy TV HD, PassionXXX HD.</b>	59 Kč
<b>Film</b>	<b>Film Europe HD, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox HD, JOJ Cinema HD.</b>	59 Kč
<b>Dětské</b>	Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV.	59 Kč
<b>Česky</b>	CS film / CS Horror, CS History, CS Mystery, <b>Film Europe + HD.</b>	69 Kč
<b>Sport</b>	<b>Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 5 HD, Golf Channel HD.</b>	99 Kč
<b>Láska</b>	<b>Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV.</b>	99 Kč
<b>Dokument</b>	<b>Discovery channel HD, Discovery Science HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD.</b>	119 Kč
<b>Superbox</b>	<b>Eroxx HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Stars.</b>	169 Kč
<b>Standard</b>	<b>AMC HD, Animal Planet HD, Arena SPORT 1 HD, Arena SPORT 2, AXN, AXN Black, AXN White, Baby TV, Brazzers TV Europe HD, CNN, CS film / CS Horror, CS Mystery, Deutsche Welle, Discovery Channel HD, Disney Channel, Disney junior, Euronews, Eurosport 2 HD, Eurosport 1 HD, Fashion TV HD, Film Europe, Film, Europe HD, Filmbox HD, Fishing &amp; Hunting, iConcerts, JOJ Cinema HD, Markíza International HD, Minimax, MEZZO HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Spektrum HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, TLC, Travel Channel HD</b>	499 Kč
<b>Max</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde, Film Europe, <b>Film Europe HD</b> , AXN, AXN White, AXN Black, <b>JOJ Cinema HD</b> , Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV, CS film / CS Horror, Československo HD / <b>Be2Can HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Sport 5 HD, Golf Channel, Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV, Discovery channel HD, Discovery Science HD, Discovery HD, Discovery Showcase HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus, 360TuneBox, DocuBox HD, Fast&amp;FunBOX HD, iConcerts, MEZZO HD, Markíza International HD, Minimax, Spektrum HD.</b>	666 Kč



Český bezdrát s.r.o. nabízí Služby typu **EriTV** na základě uzavřené smlouvy se společností 4NET.TV services s.r.o., která je poskytovatelem převzatého televizního vysílání a jako provozovatel převzatého R a TV vysílání je registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod **Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne** ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Český bezdrát si vyhrazuje právo změny programové nabídky TV kanálů. Aktuální soupis poskytovaných TV kanálů základní programové nabídky i tematických balíčků je uveden na [www.eritv.cz](http://www.eritv.cz).

V případě změny programové nabídky TV kanálů je Uživatel oprávněn od Smlouvy EriTV odstoupit a to do 30 dnů od provedené změny.

### Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné opakované upomínky</b> ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné III. a dalších upomínek</b> Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou ( <i>měsíční poplatky / fakturu</i> )	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury <b>el. poštou</b> na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** anebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* anebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.

## Popis a ceník Služby EriTV smart 500

(Ceník platný od 8.11.2021)

1. Cena zřízení Služby **EriTV smart 500** je **1.999 Kč**. V případě převodu aktivní linky od jiného poskytovatele je cena zřízení **999 Kč**.
2. V ceně Služby je zahrnuta základní programová nabídka **68 TV programů** s možností rozšíření o 1 až 10 tematických TV balíčků (*viz. níže*).
3. Uživatel má možnost využívat službu **EriTV** až na současně **4 koncových zařízeních** z toho může být max. 3 x Set-top box nebo smart TV. Další zařízení mohou být PC, tablet nebo notebook s připojením přes webové rozhraní **live.eritv.cz**.
4. **Max. rychlost** připojení k Internetu je nastavena dle technických možností sítě **Eri / CETIN** v dané lokalitě v rozsahu od **260 až 500 Mb/s**
5. **Běžně dostupná rychlost** připojení (UP i Down) je **60 %** po dobu **95 % času** během jednoho kalendářního dne,
6. **Minimální rychlost** připojení (UP i Down) je **30 %**,
7. Pro **příjem EriTV** je poskytována **Uživateli** možnost využít **prioritní VLAN** (*do 14 Mb/s, dynamicky dle potřeby TV kanálu*) na fyzickém portu u vhodného - doporučeného nebo i dodaného koncového zařízení Poskytovatelem.
8. Uživatel má možnost v ceně Služby založit až **5 e-Mail** schránek s doménou **eri.cz** (*400 MB/schránku, celkem 2 GB*).
9. **Typ připojení:** Klasické DSL připojení / **RJ11** - 0 Kč / měsíc, **Terminátor** nebo **Optika / RJ45** - 39 Kč / měsíc.
10. **Smlouva** je uzavírána na **dobu neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti **dnem odeslání** elektronické objednávky – sestavení Služby z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele a **účinností dnem uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

**Reálná maximální dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě je stanovena Poskytovatelem** po zřízení xDSL připojení provedením **diagnostiky** příslušné **xDSL linky** v síti Eri / CETIN. Max. dostupná rychlost připojení se vždy měří **přes fyzický port** koncového zařízení Služby sítě Eri.

Koncové zařízení je dodáno Poskytovatelem anebo je vlastní od Uživatele s tím, že toto koncové zařízení musí splňovat doporučené parametry Poskytovatelem pro danou rychlost a typ připojení k síti Eri / CETIN. Doporučená koncová zařízení včetně parametrů těchto zařízení jsou uvedena na webu Poskytovatele [www.eri.cz](http://www.eri.cz).

V případě, že reálná max. dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě stanovena Poskytovatelem je nižší **o více jak 25 Mbps** než rychlost maximální inzerovaná, je Uživateli přiznána **sleva** ve výši **10 Kč / měs. / 25 Mbps** za sníženou reálnou max. rychlost připojení. Maximální výše slevy je **10 %** z měsíční ceny za připojení k Internetu (*ceny doplňkových Služeb sítě Eri se do slev nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma*).

Pokud Uživatel využívá jiná než doporučená koncová zařízení anebo zařízení, která nesplňují požadavky pro daný typ připojení, nemůže Poskytovatel ručit za funkčnost připojení ani za dosahované maximální, běžné nebo minimální rychlosti připojení.

Služby sítě Eri	Měsíční cena (v Kč/měs.)
<b>EriTV smart 500</b> (68 TV programů s připojením 1 x set top box / smartTV s prioritní VLAN na portu koncového zařízení + TV videotéka + Internetové připojení typu Eri – VDSL/VDSL2 s max. rychlostí 260/25 až 500 / 50 Mb/s – Up/Down)	<b>729 Kč/měs.</b>
<b>Registrace – připojení druhého a/nebo třetího set top boxu nebo smartTV</b>	99 Kč/měs.
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>	<b>bez omezení</b> pro koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy v dané lokalitě
<b>Doplňková služba sítě Eri - přidělení statické veřejné IP adresy</b>	99 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - neomezené volání</b> z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR s tarifem <b>EriVoIP - Panter L</b> vč. zajištění kvality na úrovni firemního hovoru s koncovým zařízením od Poskytovatele.	199 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)	399 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin, přidělení veřejné pevné IP adresy nebo bloku 4 nebo 8 IP adres, garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> , možnost <b>reverzního záznamu</b> )	999 Kč/ měs.
<b>Sleva za platbu předem</b> z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: <div style="text-align: center;"> <b>1,5 %</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b>,  <b>3,0 %</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b>  <b>5,0 %</b> při úhradě <b>1 x ročně</b>. </div>	

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč / balík** (až 2ks koncového zařízení, poskytnutá jednorázová **sleva 242 Kč**).

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (*dle volby Uživatele v objednávce*). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **EriTV smart 500** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (*dle volby Uživatele v objednávce*).

Služba **EriTV smart 500** může být zřízena jen v **lokalitách s dostupností** technologie **optika/VDSL3** s rychlostí **260 Mb/s** a vyšší.

Postupy pro stanovení **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** od běžné rychlosti připojení jakož i ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí všeobecným oprávněním č. **VO-S/1/08.2020-9** vydaným Českým telekomunikačním úřadem (ČTU) dne 18. srpna 2020 s účinností **od 1. 1. 2021**.

Pro příjem TV kanálů přes webové rozhraní **live.eritv.cz** je využívána kapacita Internetového připojení s rychlostí min. **2,5 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu SD** anebo min. **6 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu HD**. Při využívání současného příjmu více TV kanálů, je min. potřebná rychlost připojení k Internetu dána součtem všech min. rychlostí vztažených na TV kanál. Např. při současném využívání přes **live.eritv.cz** 2 x SD TV kanálů a 1 x HD kanálu je max. rychlost připojení k Internetu Služby EriTV smart 500 snížena o (2 x 2,5Mb/s) + 6 Mb/s = 11 Mb/s a vyšší. Mobilní připojení k Internetu typu Eri - LTE Pohoda není pro Službu EriTV smart vhodné.

### Základní programová nabídka – 68 TV programů.

<b>ATV, CNN Prima News HD, CS History, ČT 1 HD, ČT 1 JM HD, ČT 1 SM HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, ČT 3 HD, ČT :D / Art HD, ČT Sport HD, Dvojka HD, Hobby TV HD, JOJ Family HD, Jednotka HD, Jihočeská televize, Leo TV HD, Lounge TV HD, Mňam TV, Mňau TV HD, NASA TV HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova Gold HD, Nova HD, Nova Lady HD, ORF 1, ORF 2, Óčko, Óčko Star, Paramount Network, Polar, Polsat, Praha TV, Prima COOL HD, Prima HD, Prima Krimi HD, Prima LOVE HD, Prima MAX HD, Prima ZOOM HD, Prima SHOW HD, Regionální Televize, Relax, Retro Music Television, Seznam.cz TV HD, Šlágr TV, Super Polsat, TA 3, TV Brno 1, TV Lux, TV Noe, TV Puls, TV Puls 2, TV Rebel, TV Slovácko, TVN, TVN 7, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Historia, TVP3, Trojka HD, V1, ZAK TV, ZDF, Russia today DOC HD, Russia today HD.</b>
--

### Volitelné - tematické balíčky TV programů – lze zvolit jeden nebo i více balíčků (*cena za jednotlivé balíčky se sčítá*).

Balíčky	Programy zahrnuté ve zvoleném tematickém balíčku	Měsíční cena
<b>Zpravodaj</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde.	19 Kč
<b>LEO TV</b>	<b>Leo TV Gold HD, Leo TV HD, Extasy TV HD, PassionXXX HD.</b>	59 Kč
<b>Film</b>	<b>Film Europe HD, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox HD, JOJ Cinema HD.</b>	59 Kč
<b>Dětské</b>	Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV.	59 Kč
<b>Česky</b>	CS film / CS Horror, CS History, CS Mystery, <b>Film Europe + HD.</b>	69 Kč
<b>Sport</b>	<b>Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 5 HD, Golf Channel HD.</b>	99 Kč
<b>Láska</b>	<b>Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV.</b>	99 Kč
<b>Dokument</b>	<b>Discovery channel HD, Discovery Science HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD.</b>	119 Kč
<b>Superbox</b>	<b>Eroxx HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Stars.</b>	169 Kč
<b>Standard</b>	<b>AMC HD, Animal Planet HD, Arena SPORT 1 HD, Arena SPORT 2, AXN, AXN Black, AXN White, Baby TV, Brazzers TV Europe HD, CNN, CS film/ CS Horror, CS Mystery, Deutsche Welle, Discovery Channel HD, Disney Channel, Disney junior, Euronews, Eurosport 2 HD, Eurosport 1 HD, Fashion TV HD, Film Europe, Film, Europe HD, Filmbox HD, Fishing &amp; Hunting, iConcerts, JOJ Cinema HD, Markíza International HD, Minimax, MEZZO HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Spektrum HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, TLC, Travel Channel HD</b>	499 Kč
<b>Max</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde, Film Europe, <b>Film Europe HD</b> , AXN, AXN White, AXN Black, <b>JOJ Cinema HD</b> , Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV, CS film / CS Horror, <b>Československo HD / Be2Can HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Sport 5 HD, Golf Channel, Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV, Discovery channel HD, Discovery Science HD, Discovery HD, Discovery Showcase HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus, 360TuneBox, DocuBox HD, Fast&amp;FunBOX HD, iConcerts, MEZZO HD, Markíza International HD, Minimax, Spektrum HD.</b>	666 Kč

Český bezdrát s.r.o. nabízí Služby typu **EriTV** na základě uzavřené smlouvy se společností 4NET.TV services s.r.o., která je poskytovatelem převzatého televizního vysílání a jako provozovatel převzatého R a TV vysílání je registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod **Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne** ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Český bezdrát si vyhrazuje právo změny programové nabídky TV kanálů. Aktuální soupis poskytovaných TV kanálů základní programové nabídky i tematických balíčků je uveden na [www.eritv.cz](http://www.eritv.cz).

V případě změny programové nabídky TV kanálů je Uživatel oprávněn od Smlouvy EriTV odstoupit a to do 30 dnů od provedené změny.

### Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné opakované upomínky</b> ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné III.</b> a dalších <b>upomínek</b> Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou ( <i>měsíční poplatky / fakturu</i> )	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury <b>el. poštou</b> na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** anebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* anebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.

## Popis a ceník Služby EriTV smart 750

(Ceník platný od 8.11.2021)

1. Cena zřízení Služby **EriTV smart 750** je **1.999 Kč**. V případě převodu aktivní linky od jiného poskytovatele je cena zřízení **999 Kč**,
2. V ceně Služby je zahrnuta základní programová nabídka **68 TV programů** s možností rozšíření o 1 až 10 tematických TV balíčků (*viz. níže*).
3. Uživatel má možnost využívat službu **EriTV** až na současně **4 koncových zařízeních** z toho může být max. 3 x Set-top box nebo smart TV. Další zařízení mohou být PC, tablet nebo notebook s připojením přes webové rozhraní **live.eritv.cz**.
4. **Max. rychlost** připojení k Internetu je nastavena dle technických možností sítě **Eri / CETIN** v dané lokalitě v rozsahu od **510 až 750 Mb/s**
5. **Běžně dostupná rychlost** připojení (UP i Down) je **60 %** po dobu **95 % času** během jednoho kalendářního dne,
6. **Minimální rychlost** připojení (UP i Down) je **30 %**,
7. Pro **příjem EriTV** je poskytována **Uživateli** možnost využít **prioritní VLAN** (*do 14 Mb/s, dynamicky dle potřeby TV kanálu*) na fyzickém portu u vhodného - doporučeného nebo i dodaného koncového zařízení Poskytovatelem.
8. Uživatel má možnost v ceně Služby založit až **5 e-Mail** schránek s doménou **eri.cz** (*400 MB/schránku, celkem 2 GB*),
9. **Smlouva** je uzavírána na **dobu neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti **dnem odeslání** elektronické objednávky – sestavení Služby z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele a **účinnosti dnem uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

**Reálná maximální dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě je stanovena Poskytovatelem** po zřízení xDSL připojení provedením **diagnostiky příslušné xDSL linky** v síti Eri / CETIN. Max. dostupná rychlost připojení se vždy měří **přes fyzický port** koncového zařízení Služby sítě Eri.

Koncové zařízení je dodáno Poskytovatelem anebo je vlastní od Uživatele s tím, že toto koncové zařízení musí splňovat doporučené parametry Poskytovatelem pro danou rychlost a typ připojení k síti Eri / CETIN. Doporučená koncová zařízení včetně parametrů těchto zařízení jsou uvedena na webu Poskytovatele [www.eri.cz](http://www.eri.cz).

V případě, že reálná max. dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě stanovena Poskytovatelem je nižší **o více jak 25 Mbps** než rychlost maximální inzerovaná, je Uživateli přiznána **sleva** ve výši **10 Kč / měs. / 25 Mbps** za sníženou reálnou max. rychlost připojení. Maximální výše slevy je **10 %** z měsíční ceny za připojení k Internetu (*ceny doplňkových Služeb sítě Eri se do slev nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma*).

Pokud Uživatel využívá jiná než doporučená koncová zařízení anebo zařízení, která nesplňují požadavky pro daný typ připojení, nemůže Poskytovatel ručit za funkčnost připojení ani za dosahované maximální, běžné nebo minimální rychlosti připojení.

Služby sítě Eri	Měsíční cena (v Kč/měs.)
<b>EriTV smart 750</b> (68 TV programů s připojením 1 x set top box / smartTV s prioritní VLAN na portu koncového zařízení + TV videotéka + Internetové připojení typu Eri – VDSL/VDSL2 s max. rychlostí 510/50 až 750 / 75 Mb/s – Up/Down)	<b>779 Kč/měs.</b>
<b>Registrace – připojení druhého a/nebo třetího set top boxu nebo smartTV</b>	99 Kč/měs.
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>	<b>bez omezení</b> pro koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy v dané lokalitě
<b>Doplňková služba sítě Eri- přidělení statické veřejné IP adresy</b>	99 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - neomezené volání</b> z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR s tarifem <b>EriVoIP - Panter L</b> vč. zajištění kvality na úrovni firemního hovoru s koncovým zařízením od Poskytovatele.	199 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)	399 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin, přidělení veřejné pevné IP adresy nebo bloku 4 nebo 8 IP adres, garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> , možnost <b>reverzního záznamu</b> )	999 Kč/ měs.
<b>Sleva za platbu předem</b> z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1,5 %</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b>,</li> <li><b>3,0 %</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b></li> <li><b>5,0 %</b> při úhradě <b>1 x ročně</b>.</li> </ul>	

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč / balík** (až 2ks koncového zařízení, poskytnutá jednorázová **sleva 242 Kč**).



Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (dle volby Uživatel v objednávce). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **EriTV smart 750** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (dle volby Uživatel v objednávce).

Služba **EriTV smart 750** může být zřízena jen v **lokalitách s dostupností** technologie **optika/VDSL3** s rychlostí **510 Mb/s** a vyšší.

Postupy pro stanovení **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** od běžné rychlosti připojení jakož i ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí všeobecným oprávněním č. **VO-S/1/08.2020-9** vydaným Českým telekomunikačním úřadem (ČTU) dne 18. srpna 2020 s účinností **od 1. 1. 2021**.

Pro příjem TV kanálů přes webové rozhraní **live.eritv.cz** je využívána kapacita Internetového připojení s rychlostí min. **2,5 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu SD** anebo min. **6 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu HD**. Při využívání současného příjmu více TV kanálů, je min. potřebná rychlost připojení k Internetu dána součtem všech min. rychlostí vztažených na TV kanál. Např. při současném využívání přes **live.eritv.cz** 2 x SD TV kanálů a 1 x HD kanálu je max. rychlost připojení k Internetu Služby EriTV smart 750 snížena o (2 x 2,5Mb/s) + 6 Mb/s = 11 Mb/s a vyšší. Mobilní připojení k Internetu typu Eri - LTE Pohoda není pro Službu EriTV smart vhodné.

### Základní programová nabídka – 68 TV programů.

<b>ATV, CNN Prima News HD, CS History, ČT 1 HD, ČT 1 JM HD, ČT 1 SM HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, ČT 3 HD, ČT :D / Art HD, ČT Sport HD, Dvojka HD, Hobby TV HD, JOJ Family HD, Jednotka HD, Jihočeská televize, Leo TV HD, Lounge TV HD, Mňam TV, Mňau TV HD, NASA TV HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova Gold HD, Nova HD, Nova Lady HD, ORF 1, ORF 2, Óčko, Óčko Star, Paramount Network, Polar, Polsat, Praha TV, Prima COOL HD, Prima HD, Prima Krimi HD, Prima LOVE HD, Prima MAX HD, Prima ZOOM HD, Prima SHOW HD, Regionální Televize, Relax, Retro Music Television, Seznam.cz TV HD, Šlágr TV, Super Polsat, TA 3, TV Brno 1, TV Lux, TV Noe, TV Puls, TV Puls 2, TV Rebel, TV Slovácko, TVN, TVN 7, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Historia, TVP3, Trojka HD, V1, ZAK TV, ZDF, Russia today DOC HD, Russia today HD.</b>
--

### Volitelné - tematické balíčky TV programů – lze zvolit jeden nebo i více balíčků (cena za jednotlivé balíčky se sčítá).

Balíčky	Programy zahrnuté ve zvoleném tematickém balíčku	Měsíční cena
<b>Zpravodaj</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde.	19 Kč
<b>LEO TV</b>	<b>Leo TV Gold HD, Leo TV HD, Extasy TV HD, PassionXXX HD.</b>	59 Kč
<b>Film</b>	<b>Film Europe HD, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox HD, JOJ Cinema HD.</b>	59 Kč
<b>Dětské</b>	Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV.	59 Kč
<b>Česky</b>	CS film / CS Horror, CS History, CS Mystery, <b>Film Europe + HD.</b>	69 Kč
<b>Sport</b>	<b>Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 5 HD, Golf Channel HD.</b>	99 Kč
<b>Láska</b>	<b>Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV.</b>	99 Kč
<b>Dokument</b>	<b>Discovery channel HD, Discovery Science HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD.</b>	119 Kč
<b>Superbox</b>	<b>Eroxx HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Stars.</b>	169 Kč
<b>Standard</b>	<b>AMC HD, Animal Planet HD, Arena SPORT 1 HD, Arena SPORT 2, AXN, AXN Black, AXN White, Baby TV, Brazzers TV Europe HD, CNN, CS film/ CS Horror, CS Mystery, Deutsche Welle, Discovery Channel HD, Disney Channel, Disney junior, Euronews, Eurosport 2 HD, Eurosport 1 HD, Fashion TV HD, Film Europe, Film, Europe HD, Filmbox HD, Fishing &amp; Hunting, iConcerts, JOJ Cinema HD, Markíza International HD, Minimax, MEZZO HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Spektrum HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, TLC, Travel Channel HD</b>	499 Kč
<b>Max</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde, Film Europe, <b>Film Europe HD</b> , AXN, AXN White, AXN Black, <b>JOJ Cinema HD</b> , Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV, CS film / CS Horror, <b>Československo HD / Be2Can HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Sport 5 HD, Golf Channel, Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV, Discovery channel HD, Discovery Science HD, Discovery HD, Discovery Showcase HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus, 360TuneBox, DocuBox HD, Fast&amp;FunBOX HD, iConcerts, MEZZO HD, Markíza International HD, Minimax, Spektrum HD.</b>	666 Kč

Český bezdrát s.r.o. nabízí Služby typu **EriTV** na základě uzavřené smlouvy se společností 4NET.TV services s.r.o., která je poskytovatelem převzatého televizního vysílání a jako provozovatel převzatého R a TV vysílání je registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod **Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne** ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Český bezdrát si vyhrazuje právo změny programové nabídky TV kanálů. Aktuální soupis poskytovaných TV kanálů základní programové nabídky i tematických balíčků je uveden na [www.eritv.cz](http://www.eritv.cz).

V případě změny programové nabídky TV kanálů je Uživatel oprávněn od Smlouvy EriTV odstoupit a to do 30 dnů od provedené změny.

### Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné opakované upomínky</b> ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné III.</b> a dalších <b>upomínek</b> Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou ( <i>měsíční poplatky / fakturu</i> )	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury <b>el. poštou</b> na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** anebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* anebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.

## Popis a ceník Služby EriTV smart 1000

(Ceník platný od 8.11.2021)

1. Cena zřízení Služby **EriTV smart 1000** je **1.999 Kč**. V případě převodu aktivní linky od jiného poskytovatele je cena zřízení **999 Kč**,
2. V ceně Služby je zahrnuta základní programová nabídka **68 TV programů** s možností rozšíření o 1 až 10 tematických TV balíčků (*viz. níže*).
3. Uživatel má možnost využívat službu **EriTV** až na současně **4 koncových zařízeních** z toho může být max. 3 x Set-top box nebo smart TV. Další zařízení mohou být PC, tablet nebo notebook s připojením přes webové rozhraní **live.eritv.cz**.
4. **Max. rychlost** připojení k Internetu je nastavena dle technických možností sítě **Eri / CETIN** v dané lokalitě v rozsahu od **760 až 1000 Mb/s**
5. **Běžně dostupná rychlost** připojení (UP i Down) je **60 %** po dobu **95 % času** během jednoho kalendářního dne,
6. **Minimální rychlost** připojení (UP i Down) je **30 %**,
7. Pro **příjem EriTV** je poskytována **Uživateli** možnost využít **prioritní VLAN** (*do 14 Mb/s, dynamicky dle potřeby TV kanálu*) na fyzickém portu u vhodného - doporučeného nebo i dodaného koncového zařízení Poskytovatelem.
8. Uživatel má možnost v ceně Služby založit až **5 e-Mail** schránek s doménou **eri.cz** (*400 MB/schránku, celkem 2 GB*),
9. **Smlouva** je uzavírána na **dobu neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti **dnem odeslání** elektronické objednávky – sestavení Služby z [www.erishop.cz](http://www.erishop.cz) na email Uživatele a **účinnosti dnem uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

**Reálná maximální** dostupná rychlost připojení na **fyzické – transportní TCP** vrstvě je **stanovena Poskytovatelem** po zřízení xDSL připojení provedením **diagnostiky** příslušné **xDSL linky** v síti Eri / CETIN. Max. dostupná rychlost připojení se vždy měří **přes fyzický port** koncového zařízení Služby sítě Eri.

Koncové zařízení je dodáno Poskytovatelem anebo je vlastní od Uživatele s tím, že toto koncové zařízení musí splňovat doporučené parametry Poskytovatelem pro danou rychlost a typ připojení k síti Eri / CETIN. Doporučená koncová zařízení včetně parametrů těchto zařízení jsou uvedena na webu Poskytovatele [www.eri.cz](http://www.eri.cz).

V případě, že reálná max. dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě stanovena Poskytovatelem je nižší **o více jak 25 Mbps** než rychlost maximální inzerovaná, je Uživateli přiznána **sleva** ve výši **10 Kč / měs. / 25 Mbps** za sníženou reálnou max. rychlost připojení. Maximální výše slevy je **10 %** z měsíční ceny za připojení k Internetu (*ceny doplňkových Služeb sítě Eri se do slev nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma*).

Pokud Uživatel využívá jiná než doporučená koncová zařízení anebo zařízení, která nesplňují požadavky pro daný typ připojení, nemůže Poskytovatel ručit za funkčnost připojení ani za dosahované maximální, běžné nebo minimální rychlosti připojení.

Služby sítě Eri	Měsíční cena (v Kč/měs.)
<b>EriTV smart 1000</b> (68 TV programů s připojením 1 x set top box / smartTV s prioritní VLAN na portu koncového zařízení + TV videotéka + Internetové připojení typu Eri – VDSL3/optika s max. rychlostí 760 / 75 až 1000 / 100 Mb/s – Up/Down)	<b>829 Kč/měs.</b>
<b>Registrace – připojení druhého a/nebo třetího set top boxu nebo smartTV</b>	99 Kč/měs.
<b>Měsíční limit přenesených dat</b>	<b>bez omezení</b> pro koncové zařízení Uživatele v rámci rodiny nebo firmy v dané lokalitě
<b>Doplňková služba sítě Eri - přidělení statické veřejné IP adresy</b>	99 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - neomezené volání</b> z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR s tarifem <b>EriVoIP - Panter L</b> vč. zajištění kvality na úrovni firemního hovoru s koncovým zařízením od Poskytovatele.	199 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň II.</b> (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy)	399 Kč/měs.
<b>Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň I.</b> (odstranění poruchy do 12 hodin, přidělení veřejné pevné IP adresy nebo bloku 4 nebo 8 IP adres, garance dostupnosti <b>SLA 99,0 %</b> , možnost <b>reverzního záznamu</b> )	999 Kč/ měs.
<b>Sleva za platbu předem</b> z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: <div style="text-align: right;"> <b>1,5 %</b> při úhradě <b>1 x kvartál</b>,  <b>3,0 %</b> při úhradě <b>1 x půlročně</b>  <b>5,0 %</b> při úhradě <b>1 x ročně</b>.         </div>	

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč / balík** (až 2ks koncového zařízení, poskytnutá jednorázová **sleva 242 Kč**).

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (*dle volby Uživatele v objednávce*). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **EriTV smart 1000** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (*dle volby Uživatele v objednávce*).

Služba **EriTV smart 1000** může být zřízena jen v **lokalitych s dostupností** technologie **optika/VDSL3** s rychlostí **760 Mb/s** a vyšší.

Postupy pro stanovení **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** od běžné rychlosti připojení jakož i ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí všeobecným oprávněním č. **VO-S/1/08.2020-9** vydaným Českým telekomunikačním úřadem (ČTU) dne 18. srpna 2020 s účinností **od 1. 1. 2021**.

Pro příjem TV kanálů přes webové rozhraní **live.eritv.cz** je využívána kapacita Internetového připojení s rychlostí min. **2,5 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu SD** anebo min. **6 Mb/s a vyšší / TV kanál** při **kvalitě obrazu HD**. Při využívání současného příjmu více TV kanálů, je min. potřebná rychlost připojení k Internetu dána součtem všech min. rychlostí vztažených na TV kanál. Např. při současném využívání přes **live.eritv.cz** 2 x SD TV kanálů a 1 x HD kanálu je max. rychlost připojení k Internetu Služby EriTV smart 1000 snížena o  $(2 \times 2,5\text{Mb/s}) + 6 \text{ Mb/s} = 11 \text{ Mb/s}$  a vyšší. Mobilní připojení k Internetu typu Eri - LTE Pohoda není pro Službu EriTV smart vhodné.

### Základní programová nabídka – 68 TV programů.

<b>ATV, CNN Prima News HD, CS History, ČT 1 HD, ČT 1 JM HD, ČT 1 SM HD, ČT 2 HD, ČT 24 HD, ČT 3 HD, ČT :D / Art HD, ČT Sport HD, Dvojka HD, Hobby TV HD, JOJ Family HD, Jednotka HD, Jihočeská televize, Leo TV HD, Lounge TV HD, Mňam TV, Mňau TV HD, NASA TV HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova Gold HD, Nova HD, Nova Lady HD, ORF 1, ORF 2, Óčko, Óčko Star, Paramount Network, Polar, Polsat, Praha TV, Prima COOL HD, Prima HD, Prima Krimi HD, Prima LOVE HD, Prima MAX HD, Prima ZOOM HD, Prima SHOW HD, Regionální Televize, Relax, Retro Music Television, Seznam.cz TV HD, Šlágr TV, Super Polsat, TA 3, TV Brno 1, TV Lux, TV Noe, TV Puls, TV Puls 2, TV Rebel, TV Slovácko, TVN, TVN 7, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP Historia, TVP3, Trojka HD, V1, ZAK TV, ZDF, Russia today DOC HD, Russia today HD.</b>
--

### Volitelné - tematické balíčky TV programů – lze zvolit jeden nebo i více balíčků (*cena za jednotlivé balíčky se sčítá*).

Balíčky	Programy zahrnuté ve zvoleném tematickém balíčku	Měsíční cena
<b>Zpravodaj</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde.	19 Kč
<b>LEO TV</b>	<b>Leo TV Gold HD, Leo TV HD, Extasy TV HD, PassionXXX HD.</b>	59 Kč
<b>Film</b>	<b>Film Europe HD, AXN, AXN White, AXN Black, Filmbox HD, JOJ Cinema HD.</b>	59 Kč
<b>Dětské</b>	Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV.	59 Kč
<b>Česky</b>	CS film / CS Horror, CS History, CS Mystery, <b>Film Europe + HD.</b>	69 Kč
<b>Sport</b>	<b>Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 5 HD, Golf Channel HD.</b>	99 Kč
<b>Láska</b>	<b>Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV.</b>	99 Kč
<b>Dokument</b>	<b>Discovery channel HD, Discovery Science HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD.</b>	119 Kč
<b>Superbox</b>	<b>Eroxx HD, Eroxxx HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Stars.</b>	169 Kč
<b>Standard</b>	<b>AMC HD, Animal Planet HD, Arena SPORT 1 HD, Arena SPORT 2, AXN, AXN Black, AXN White, Baby TV, Brazzers TV Europe HD, CNN, CS film / CS Horror, CS Mystery, Deutsche Welle, Discovery Channel HD, Disney Channel, Disney junior, Euronews, Eurosport 2 HD, Eurosport 1 HD, Fashion TV HD, Film Europe, Film, Europe HD, Filmbox HD, Fishing &amp; Hunting, iConcerts, JOJ Cinema HD, Markíza International HD, Minimax, MEZZO HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Spektrum HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, TLC, Travel Channel HD</b>	499 Kč
<b>Max</b>	BBC World News, Deutsche Welle, EuroNews, <b>Fashion TV HD</b> , France 24, TV5 Monde, Film Europe, <b>Film Europe HD</b> , AXN, AXN White, AXN Black, <b>JOJ Cinema HD</b> , Disney Channel, Disney junior, Nickelodeon, Nickelodeon Jr., Baby TV, CS film / CS Horror, <b>Československo HD / Be2Can HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, ArenaSPORT 1 HD, ArenaSPORT 2, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Sport 5 HD, Golf Channel, Brazzers TV Europe HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, Reality Kings TV, Discovery channel HD, Discovery Science HD, Discovery HD, Discovery Showcase HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Animal Planet HD, TLC, Fishing &amp; Hunting, Investigation discovery, DTX HD, Travel Channel HD, FashionBox HD, FightBox HD, Filmbox HD, Filmbox Premium, Filmbox Family, Filmbox Extra HD, Filmbox Plus, 360TuneBox, DocuBox HD, Fast&amp;FunBOX HD, iConcerts, MEZZO HD, Markíza International HD, Minimax, Spektrum HD.</b>	666 Kč

Český bezdrát s.r.o. nabízí Služby typu **EriTV** na základě uzavřené smlouvy se společností 4NET.TV services s.r.o., která je poskytovatelem převzatého televizního vysílání a jako provozovatel převzatého R a TV vysílání je registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod **Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne** ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.

Český bezdrát si vyhrazuje právo změny programové nabídky TV kanálů. Aktuální soupis poskytovaných TV kanálů základní programové nabídky i tematických balíčků je uveden na [www.eritv.cz](http://www.eritv.cz).

V případě změny programové nabídky TV kanálů je Uživatel oprávněn od Smlouvy EriTV odstoupit a to do 30 dnů od provedené změny.

### Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání <b>první upomínky</b> během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné opakované upomínky</b> ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání <b>oprávněné III.</b> a dalších <b>upomínek</b> Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou ( <i>měsíční poplatky / fakturu</i> )	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury <b>el. poštou</b> na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Osobní vyzvednutí <b>pronajatého</b> koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy sítě Eri Poskytovatelem	1.198 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** anebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* anebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.