

## **1. Preambule**

- 1.1 **Český bezdrát s.r.o.** (dále jen **Poskytovatel**) poskytuje na území České republiky **Uživatelům Služby a Služby EriVoIP** telekomunikační sítě **Eri@** na základě zákona č. 127 / 2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů ( zákon o elektronických komunikacích ) a osvědčení č. 67 Českého telekomunikačního úřadu ( dále jen **ČTU** ) pod č.j. 193 944 / 2005 – 638, které osvědčuje výkon komunikační činnosti pro: Služby veřejné pevné sítě elektronických komunikací, Veřejně dostupnou telefonní službu, Hlasovou komunikaci prostřednictvím sítě Internet, Službu pronájmu telekomunikačních okruhů a Zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet s tím, že služby jsou poskytovány jako veřejně dostupné na území celé ČR. Dále je Poskytovatel držitelem oprávnění pod. č.j. 296 54 / 2005 – 610 k využívání čísel pro telefonní obvody ( **TO** ) a držitelem oprávnění pod. č.j. 29656/2005 – 610 k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací založených na přenosu hlasu s IP protokolem ( **VoIP** ) - negeografická čísla v rozsahu 910 91 xx xx .
- 1.2 Společnost **Český bezdrát s.r.o.** je oprávněna poskytovat veřejnou telekomunikační službu **technologii asymetrického širokopásmového přístupu k Internetu** a to na základě uzavřené - Smlouvy o přístupu k síti Telefonica O2 Czech Republik, a.s. využívající technologii **ADSL**. **Český bezdrát s.r.o.** nabízí tuto svoji službu „Zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet jednak *svým koncovým zákazníkům* pod názvem Eri – ADSL 40, Eri – ADSL 25, Eri–ADSL 15, Eri–ADSL 8, Eri–ADSL 4 a jednak *velkoobchodně svým Partnerům* pod názvem Eri – Carrier IP Access, Eri – ADSL Line – Basic a Eri – ADSL Line – Profi. **Uživatelem** těchto služeb může být pouze účastník PSNT/ISDN Telefonica O2 Czech Republik, a.s. u kterého lze službu zřídit. Rovněž společnost **Český bezdrát s.r.o.** na základě uzavřené Smlouvy o poskytování služeb Carrier Ethernet se společností Telefonica O2 Czech Republik, a.s. , poskytuje služby **Eri –SHDSL Profesional, Eri – Ethernet Line IP a Eri Ethernet Line VPN.**
- 1.3 Společnost **Český bezdrát s.r.o.** je na základě uzavřené rámcové smlouvy **obchodním Partnerem** společnosti Miracle Network, spol. s r.o. ( dále jen **provozovatel Miracle** ) Miracle Network, spol. s r.o. je provozovatelem bezdrátové přístupové sítě Miracle metropole a Miracle Plus – digitální okruhy. Přístupová bezdrátová síť Miracle je poskytována ve volném pásmu 10,5 GHz a nebo v licencovaných pásmech 11, 13 nebo 18 GHz. Licencovaná pásma jsou poskytována souladu s přidělenými individuálními licencemi vydanými ČTU pro každý jednotlivý spoj **provozovateli Miracle**. Na základě tohoto partnerství společnost **Český bezdrát s.r.o.** poskytuje **službu sítě Eri@ – garantované bezdrátové připojení k Internetu v pásmu 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz a nebo 18 GHz.**
- 1.4 Společnost **Český bezdrát s.r.o.** je na základě uzavřené rámcové smlouvy **obchodním Partnerem** společnosti STAR 21 Networks, a.s. ( dále jen **provozovatel FWA** ) STAR 21 Networks, a.s. je na základě individuální celoplošné telekomunikační licence č. 503 624 / 2000 - 610 vydané ČTÚ **provozovatelem** pevné bezdrátové přístupové sítě Fixed Wireless Access v **pásmu 26 GHz** (dále jen „FWA“) na přidělených kmitočtech. Na základě tohoto partnerství společnost **Český bezdrát s.r.o.** poskytuje **službu sítě Eri@ –garantované bezdrátové připojení k Internetu v pásmu 26 GHz.**
- 1.5 Všeobecné podmínky poskytování **Služeb sítě Eri@** (dále jen **Všeobecné podmínky**) upravují vztahy mezi **Poskytovatelem a Uživatelem** při poskytování **Služeb a nebo Služeb EriVoIP** a v souvislosti s nimi na základě **Smlouvy a nebo Smlouvy EriVoIP**

## **2. Definice pojmů**

- 2.1 **Poskytovatelem:** se rozumí společnost **Český bezdrát s.r.o.**, se sídlem: Náměstí Sigmunda Freuda 4, Příbor 742 58, IČ: 25 90 24 15, vedená u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 24856, která v souladu s platnými právními předpisy, osvědčeními a oprávněními vydanými ČTU a rovněž v souladu s uzavřenými obchodními partnerskými smlouvami poskytuje na základě **Smlouvy, resp. Smlouvy EriVoIP Služby, resp. Služby EriVoIP** Uživateli.
- 2.2 **Provozovatelem FWA** se rozumí: společnost **STAR 21 Networks, a.s.** se sídlem: Mariánské nám. 1, 61 700 Brno, IČ: 26223325, zapsaná v OR při Krajském soudu v Brně, oddíl B vložka 3402, která v souladu s individuální celoplošnou telekomunikační licencí od ČTU provozuje pevné bezdrátové přístupové sítě Fixed Wireless Access v **pásmu 26 GHz.**
- 2.3 Tam, kde se v těchto **Všeobecných podmínkách** hovoří o **Smlouvě**, je tímto míněna "Smlouva o zřízení přípojného bodu a poskytování obsahu sítě Internet" a nebo „Rámcová Smlouva o zřízení přípojného bodu a poskytování obsahu sítě Internet“. Smlouvou se rozumí i řádně vyplněná a potvrzená objednávka Služby přes www stránky Poskytovate ( [www.ceskybezdrat.cz](http://www.ceskybezdrat.cz) nebo [www.eri.cz](http://www.eri.cz) )
- 2.4 Tam, kde se v těchto **Všeobecných podmínkách** hovoří o **Smlouvě EriVoIP**, je tímto míněna " Smlouva o využívání hlasových Služeb EriVoIP" a nebo „Rámcová Smlouva o využívání hlasových Služeb EriVoIP“. Smlouvou EriVoIP se rozumí i řádně vyplněná a potvrzená objednávka Služby EriVoIP přes www stránky Poskytovate ( [www.ceskybezdrat.cz](http://www.ceskybezdrat.cz) nebo [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz) )
- 2.5 **Službou:** se rozumí :
- I. *poskytování obsahu sítě Internet* a umožnění přístupu k informačním databázím a ostatním zdrojům Internetu, pokud jsou volně přístupné, výměnu elektronické pošty s ostatními účastníky Internetu a poskytnutí veřejné statické IP adresy: a) plně přístupné z Internetu a nebo b) veřejné statické IP adresy s omezeným přístupem z Internetu ( IP adresa je umístěna za firewall, který omezuje přístup z Internetu k **Uživateli** ) .
- Umožnění přístupu k Internetu je realizováno těmito typy připojení :

- *pevným připojením k Internetu digitálním okruhem ( Služby Eri –SHDSL Profesional a Eri – Ethernet Line IP )*
- *širokopásmovým připojením k Internetu technologií ADSL na sdíleném přístupu metalického vedení ( dále jen SPV )*
- *garantované bezdrátové připojení k Internetu v pásmu 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz a nebo 18 GHz.*
- *bezdrátovým připojením k Internetu ve volném pásmu 2,4 GHz, 5,5 GHz*
- *garantované bezdrátovým připojením k Internetu v pásmu FWA 26 GHz.*

II. vzájemné propojení dvou a více bodů Uživatele **službou pronájmu telekomunikačního okruhu** bez přístupu k obsahu sítě Internet. ( Služba Eri – Ethernet Line VPN , Eri – Carrier IP Access a Eri – ADSL Line )

III. doplňková služba **Eri – Garant** u jednotlivých typů Služeb uvedených v článku 2.5. – I, zvyšuje garantované minimální hodnoty parametrů Služeb jako je zejména: minimální a maximální garantovaná rychlost připojení k Internetu ( CIR a MIR), prioritizace dat, on-line MRTG graf a nebo vytváření u vybraných typů služeb i virtuálních kanálů dle požadavků Uživatele. Přesný popis a rozsah doplňkových služeb Eri – Garant je vždy

uveden u jednotlivých typů Služeb v **Ceníku** Služeb. Doplňkové služby Eri-Garant se žádným způsobem nevztahují na P2P síť a protokoly. ( definice P2P viz. čl. 2.25. Všeobecných podmínek ).

- IV. Doplňková služba **Eri – Strážce** pro jednotlivé typy Služeb uvedených v článku 2.5. – I zajišťuje bezpečnostní kontrolu na vstupu a výstupu v síti Eri a tím může chránit PC Uživatelů těchto Služeb proti: Antispyware ( ochrana proti škodlivým kódům), DoS a DDoS útoky , Buffer Overflow , SYN Floods ,Anti-Scanning otevřených portů , ochrana proti červům a jinému škodlivému kódu a Antivir - proti virovým útokům . Přesný popis a rozsah doplňkové služby **Eri – Strážce** je vždy uveden u jednotlivých typů Služeb v **Ceníku** Služeb.

2.6 **Službou "provozování softwarového vybavení"**: se rozumí provoz síťového softwarového produktu **Uživatel**, který splňuje technické podmínky kladené **Poskytovatelem** a byl instalován **Poskytovatelem**, případně k tomuto účelu **Poskytovatelem** pověřenou partnerskou firmou.

2.7 **Službou EriVoIP** se rozumí:

- I. poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím sítě Internet z geograficky určeného místa připojení k Internetu **Uživatele** v ČR - **Službou EriVoIP - Klient**. Připojení k Internetu je poskytováno **Poskytovatelem** na základě uzavřené **Smlouvy** tj. **Služba EriVoIP** je poskytována jako CELEK. Uživatel je Poskytovatelem přiděleno geografické číslo.
- II. poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím sítě Internet z geograficky určeného místa připojení k Internetu **Uživatele** v ČR – **Službou EriVoIP - Kredit**. Připojení k Internetu je poskytováno **třetí stranou** ( ne Poskytovatelem služby ). V takovém případě Poskyvatel nemůže garantovat Službu EriVoIP jako CELEK. Uživatel je Poskytovatelem přiděleno geografické číslo.
- III. poskytování veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím sítě Internet z geograficky neurčeného místa připojení k Internetu **Uživatele** v ČR – **Službou EriVoIP - Kredit**. Připojení k Internetu je poskytováno **třetí stranou** ( ne Poskytovatelem služby ). V takovém případě Poskyvatel nemůže garantovat Službu EriVoIP jako CELEK. Uživatel je Poskytovatelem přiděleno negeografické číslo.

2.8 **Služby** uvedené v bodě 2.5 a 2.6. jsou dále v těchto **Všeobecných podmínkách** označovány termínem **Služby**.

2.9 **Uživatel**: je fyzická nebo právnická osoba, která uzavře **Smlouvu** a nebo **Smlouvu EriVoIP** s **Poskytovatelem**. Uživatel se pro účely těchto všeobecných podmínek rozumí i účastník, koncový uživatel nebo spotřebitel tak jak jsou uvedeni v § 2 „Vymezení pojmů“, zákona č. 127 / 2005 Sb. o elektronických komunikacích.

2.10 **Geografickým číslem** se rozumí: číslo z číslovacího plánu, kde část jeho číselné struktury obsahuje geografický význam užívaný pro směřování volání na fyzické umístění koncového bodu sítě v ČR dle telefonního obvodu ( TO.).

2.11 **Negeografickým číslem** se rozumí: číslo z číslovacího plánu, které není geograficky vázaným číslem v rámci ČR.

2.12 **Číslovací plány** obsahují pravidla pro tvorbu a využívání čísel pro veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytovaných prostřednictvím sítě elektronických komunikací. Správu číslovacích plánů provádí v souladu se zákonem 127 / 2005 Sb. o elektronických komunikacích ČTU.

2.13 **Správce sítě Eri@**: je osoba pověřená **Poskytovatelem** technickým zajištěním provozu služeb sítě Eri@.

2.14 **Softwarový produkt**: je počítačový program, instalovaný **Poskytovatelem**, případně k tomuto účelu **Poskytovatelem** pověřenou partnerskou firmou na zařízení **Uživatele**, v libovolném programovacím jazyce v prostředí síťových operačních systémů, který přenáší data v datovém prostředí sítě Eri@.

2.15 **Data**: Jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, které jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a které jsou přenositelné po sítích.

2.16 **FUP** : je omezení příchozí a odchozí rychlosti připojení k Internetu ze strany Poskytovatele , po dosažení stanoveného limitu dat za stanovenou dobu. Tyto limity dat včetně závislosti na stanoveném časového úseku jsou uvedeny u vybraných typů Služeb v Ceníku Služeb.

2.17 **Agregace**: je sdílení daného typu Služby více Uživatelů v agregačním uzlu. Uplatnění **agregace** způsobuje snížení přenosové rychlosti u všech Služeb u kterých je v souladu s **Ceníkem** uplatňován. Případně zpomalení přenosu dat související s agregací není možné vnímat jako poruchu nebo nedodržení smluvního vztahu uzavřeného mezi **Uživatel**em a **Poskytovatelem** . Poskyvatel má právo vytvářet nové agregační skupiny a agregační poměry pro každého uživatele samostatně, nebo pro skupiny vybraných uživatelů v rozsahu **agregací** uvedených u jednotlivých typů **Služeb** v **Ceníku** a to v návaznosti na způsobu využívání Služeb a na podílu zatěžování hlavní agregační skupiny uživatelem.

2.18 **Cenou** se rozumí : cena za poskytované **Služby** a nebo **Služby EriVoIP**

2.19 **Ceníkem** se rozumí : platný seznam cen vydaný **Poskytovatelem** za poskytované **Služby** nebo **Služby EriVoIP**, uveřejněný na [www.cbezdrat.cz](http://www.cbezdrat.cz) a na [www.eriwoip.cz](http://www.eriwoip.cz) .

2.20 **Přípojný bod sítě Eri** se rozumí: u Služeb **pro koncové zákazníky** Poskytovatele místo zřízení připojení k Internetu Uživatele od Poskytovatele, které je určeno a definováno koncovým zařízením služby s veřejnou IP adresou přidělenou Poskytovatelem . U všech Služeb Eri – Ethernet Line VPN a u **velkoobchodních** Služeb typu Eri – Carrier IP Access a Eri – ADSL Line je **Přípojný bod sítě Eri** definován jako koncovým bod sítě Eri dle přesného místa zřízení Služby **bez** nutnosti přidělení veřejné IP adresy Poskytovatelem. U velkoobchodních Služeb může v souladu s uzavřenou Smlouvou IP adresu přidělit i **Partner Poskytovatele** ze svého rozsahu – bloku IP adres. I přes přidělení IP adresy z jiného rozsahu – bloku IP adres než z rozsahu Poskytovatele je takovýto koncovým bod Služby Ethernet Line VPN, Eri – Carrier IP Access a nebo Eri – ADSL Line nedílnou součástí telekomunikační sítě Eri, kterou provozuje a vlastní Poskyvatel. U **Služeb EriVoIP** se pak přípojným bodem sítě Eri rozumí místo zřízení Služby EriVoIP, které je určeno a definováno koncovým zařízením Služby EriVoIP s veřejným geografickým nebo negeografickým telefonním číslem přiděleným Poskytovatelem, v souladu s číslovacím plánem ČR a u geografických čísel rovněž dle TO ( telefonní obvod).

2.21 **Reklamačním řádem**: se rozumí platný Reklamační řád služeb sítě Eri@ vydaný **Poskytovatelem**, upravující postup při uplatnění a vyřízení práv z odpovědnosti za vady poskytnuté **Služby** a **Služby EriVoIP**. Reklamační řád je uveden v ustanoveních článku 8 těchto všeobecných podmínek .

- 2.22 **Kartou uživatele:** se rozumí předávací protokol o předání **Služby** mezi **Poskytovatelem** a **Uživatel**. V kartě uživatele je uvedeno zejména datum a místo předání **Služby**. Datem předání **Služby** je stanoven termín nabytí účinnosti **Smlouvy**, pokud ve **Smlouvě** není uvedeno jinak. **Kartu uživatele** v plném rozsahu při instalaci a zprovoznění **Uživatel** nahrazuje telefonické oznámení **Poskytovatele** o aktivaci sjednaného typu **Služby**.
- 2.23 **Souhlas majitele objektu:** je dokument, ve kterém majitel objektu místa zřízení přípojného bodu souhlasí s jeho umístěním, a to v potřebném rozsahu a termínu dle typu **Služby** ( dále jen **Souhlas majitele** ).
- 2.24 **Spamming:** znamená zaplavovat Internet mnoha exempláři jedné a téže zprávy ve snaze vnutit ji účastníkům připojených k Internetu, kteří by jinak takovou zprávu přijmout vůbec nechtěli. Většina spamů jsou obchodní nabídky, často jde o nabídky pochybných produktů, o nabídky postupů na rychlé zbohatnutí či o nabídky pololegálních služeb. Odesílatele přijde rozesláním těchto zpráv velmi lacino – většinu nákladů totiž platí příjemci a poskytovatelé telekomunikačních služeb, a ne odesílatel. **ZÁKON** ze dne 15. března 2002, kterým se mění zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy a o změně a doplnění zákona č. 468/1991 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 79/1997 Sb., o léčivech a o změnách a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.25 **P2P:** (Peer-to-peer) se rozumí služby nebo programy, které se zabývají a umožňují nekontrolovatelnou výměnu libovolných souborů mezi jednotlivými uživateli Internetu. Vyměňovat lze libovolný soubor. Nejčastěji se ale používají soubory, které mají příponu: MP3, WAV, WMA, MPG, MPEG, AVI, MOV, JPG, GIF, BMP, EXE a ZIP. Mezi nejznámější programy patří: Morpheus, Kazaa Media Desktop, Grokster, WinMX, Direct Connect, iMESH, MediaSeek a nakonec programy sítě Gnutella. P2P umožňuje nelegální výměnu souborů, čímž dochází k porušování majetkových a autorských práv.
- 2.26 **Hlavní telefonní stanice (dále HTS):** Hlavní telefonní stanice zřízená Telefonica O2 Czech Republik, a.s..
- 2.27 **Přípojka euroISDN2 U:** Přípojka stanice zřízená Telefonica O2 Czech Republik, a.s.. s rozhraním U.
- 2.28 **Rozhraní U a rozhraní S/T:** Technická specifikace rozhraní U, rozhraní S/T a analogového účastnického rozhraní byla zveřejněna v Telekomunikačním věstníku pod bodem 64. částky 3 Telekomunikačního věstníku 2003.
- 2.29 **Sdílený přístup** k místnímu vedení (dále také „SPV“): umožňuje **Uživateli** využívat nevhovorovou část kmitočtového pásma účastnického kovového vedení mezi hlavním rozvodem (dále také „HR“) a koncovým bodem sítě ( místo zřízení přípojného bodu **Uživatele** u **Služeb** využívajících širokopásmovým připojením k Internetu technologii ADSL na **sdíleném přístupu** metalického vedení ) a to jak pro účastníky veřejně dostupné služby elektronických komunikací HTS, tak euroISDN2.
- 2.30 **Plný přístup** k místnímu vedení (dále také „PPV“ ) : umožňuje **Uživateli** využívat celé kmitočtové spektrum kovového účastnického vedení mezi hlavním rozvodem (dále také „HR“) a koncovým bodem sítě ( místo zřízení přípojného bodu **Uživatele** u **Služeb** využívajících širokopásmového připojením k Internetu technologii ADSL nebo SHDSL ) . Telefonica O2 Czech Republik, a.s. ( dále jen ČTc ) nadále neposkytuje služby na tomto vedení a poskytování služeb přebírá **Poskytovatel**.
- 2.31 **Koncovým zařízením Služby** nebo **Služby EriVoIP** se rozumí: zařízení schválené pro provoz v ČR. Koncové zařízení dodává nebo pronajímá **Uživateli** **Poskytovatel** s garancí jeho funkčnosti včetně poskytnutí záruky dle platných zákonů ČR.. V případě , že si **Uživatel** pořídí vlastní koncové zařízení od třetí strany, nemůže mu **Poskytovatel** garantovat plnou funkčnost **Služby**, resp. **Služby EriVoIP**.
- 2.32 **Plátcem Služby** nebo **Služby EriVoIP** ( dále jen Plátec ) se rozumí: účastník, koncový uživatel nebo spotřebitel tak, jak jsou uvedeni v § 2 „Vymezení pojmů“, zákona č. 127 / 2005 Sb. o elektronických komunikacích, který bude uveden ve **Smlouvě** mezi **Poskytovatelem** a **Uživatel** na **Služby** nebo **Služby EriVoIP** jako Plátcem těchto **Služeb** nebo **Služeb EriVoIP**. Plátcem je subjekt odlišný od **Uživatele**. Nezbytnou podmínkou uvedení Plátce ve **Smlouvě** je písemný souhlas Plátce. **Uživatel** i v tomto případě však zůstává smluvním partnerem **Poskytovatele** se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími, a to zejména ve vztahu k závazku platit řádně a včas za sjednané **Služby** a **Služby EriVoIP**. V případě, že Plátec řádně a včas neuhradí závazky za sjednané **Služby EriVoIP** poskytnuté **Uživateli**, je **Uživatel** povinen nejpozději do 14 dnů od výzvy **Poskytovatele** (email nebo písemně pozemní poštou ) uhradit veškeré závazky neuhrazené tímto Plátcem, které vznikly v důsledku poskytování sjednaných služeb **Uživateli**.
- 2.33 **Provozovatelem Miracle** se rozumí: společnost Miracle Network, spol. s r.o. se sídlem: Praha 10, Dubečská 67, PSČ 100 00 zapsaná v OR při Městském soudem v Praze, oddíl C, vložka 16237, která je v souladu se zákonem č. 127 / 2005 Sb. o elektronických komunikacích a v souladu s individuálně vydanými licencemi pro každý jednotlivý spoj od ČTU provozovatelem bezdrátové přístupové sítě v pásmech 11, 13 a 18 GHz a ve volném pásmu 10,5 GHz.
- 2.34 **Partner Poskytovatele:** je **Uživatel**, který má s **Poskytovatelem** uzavřenu platnou **Smlouvu** na velkoobchodní **Služby** typu Ethernet Line VPN, Eri – Carrier IP Access a nebo Eri – ADSL Line.

### **3. Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 3.1 Předmětem **Smlouvy** je závazek **Poskytovatele** zřídit v místě plnění **Uživateli** přípojný bod sítě Eri® a poskytovat **Uživateli** ve **Smlouvě** sjednanou **Službu**.
- 3.2 Předmětem **Smlouvy EriVoIP** je závazek **Poskytovatele** zřídit v geograficky definovaném místě plnění **Uživateli** veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím sítě Internet a poskytovat ve **Smlouvě EriVoIP** sjednanou **Službu EriVoIP**. Přesné geografické místo plnění definuje **Uživatel** v objednávce **Služeb EriVoIP** a nebo ve **Smlouvě EriVoIP**.
- 3.3 **Poskytovatel** zřídí **Uživateli** v místě plnění přípojný bod sítě Eri® v termínu stanoveném ve **Smlouvě**. Pokud tento termín není ve **smlouvě** stanoven platí tyto termíny:
- u služby s pevným připojením k Internetu digitálním okruhem:  
45 pracovních dní ,
  - u služby širokopásmovým připojením k Internetu technologií ADSL na SPV  
21 pracovních dní,
  - u služby s bezdrátovým připojením k Internetu ve volném pásmu 2,4 , 5,5 GHz  
21 pracovních dní
  - u služby garantovaného bezdrátovým připojením k Internetu v pásmu 26 GHz  
30 pracovních dní
  - u služby garantovaného bezdrátovým připojením k Internetu v pásmu 10,5, 11, 13 a nebo 18 GHz  
30 pracovních dní

Termíny pro zřízení Služby začínají běžet ode dne splnění všech z vyjmenovaných podmínek: 1) podpis **Smlouvy** oběma smluvními stranami, 2) zaplacením a připsáním dohodnuté akivační částky na účet **Poskytovatele**, viz ceník požadované služby a 3) kladným prověřením možnosti zřízení dohodnutého typu Služby.

3.4 **Poskytovatel** zřídí **Uživateli** v místě plnění **Uživateli** veřejně dostupnou telefonní službu prostřednictvím sítě Internet v termínu stanoveném ve **Smlouvě EriVoIP**. Pokud tento termín není ve smlouvě stanoven, platí tyto termíny:

- u Služby EriVoIP - Klient : **10 pracovních dní**
- u Služby EriVoIP – Kredit: **10 pracovních dní**

Termíny pro zřízení **Služeb EriVoIP** začínají běžet ode dne splnění všech z vyjmenovaných podmínek: 1) podpis **Smlouvy EriVoIP** oběma smluvními stranami, 2) zaplacením a připsáním dohodnutého kreditu částky na účet **Poskytovatele**, viz ceník požadované **Služby EriVoIP** a 3) zřízením funkčního připojení k Internetu od Poskytovatele u **Služby EriVoIP - Klient** a nebo zřízením funkčního připojení k Internetu od třetí strany u **Služby EriVoIP - Kredit**

3.5 Zřízení přípojného bodu u služby s **pevným připojením k Internetu digitálním okruhem** zahrnuje instalaci datové přenosové trasy, modemu a routeru a provedení funkčního testu v místě přípojného bodu na počítači **Poskytovatele** nebo **Uživatele**. Součástí zřízení je i příslušenství dalších služeb jako např. zavedení a administrace veřejné IP adresy, zřízení a správa e-mail schránek aj. Rozsah je vždy uveden v platném **Ceníku Služeb**.

U **velkoobchodních** Služeb typu Eri – Ethernet Line VPN , Eri – Carrier IP Access a Eri – ADSL Line zřízení přípojného bodu zahrnuje instalaci datové přenosové trasy a zavedení a administrace veřejné IP adresy anebo VLAN z dohodnutého rozsahu Partnera Poskytovatele do managementu řízení provozu sítě Eri . Součástí instalace můžem být i modem, pokud je tento ve Smlouvě uveden.

3.6 Zřízení přípojného bodu u služby s **širokopásmovým připojením k Internetu technologií ADSL na SPV** zahrnuje:

- a) **při instalaci a zprovoznění Uživatелеm**: aktivaci vybraného typu Služby ADSL na funkční telefonní HTS nebo ISDN lince Uživatele, kterou má zřízenou v ČTc a která je současně uvedena ve Smlouvě , přidělení statické IP adresy plně přístupné z Internetu a nebo veřejné statické IP adresy s omezeným přístupem z Internetu ( dle ustanovení ve Smlouvě ) a telefonní technickou podporu Poskytovatele.
- b) **při kompletní instalaci modemu technikem k PC klienta** navíc oproti bodu a) zahrnuje: dojezd technika na místo instalace, fyzická instalace ADSL modemu / routeru do racku nebo serverové místnosti ,vytvoření kabelové trasy k PC / serveru / switchi zákazníka (neobsahuje materiál, kabel, lišty) , připojení ADSL routeru k PC / serveru / switchi ,instalace ovladačů nebo nastavení OS ADSL routeru , základní ověření funkce komunikace ADSL routeru s PC / serverem ,konfigurace ADSL routeru a PC (IP, DNS, sec. DNS, subnet mask, Proxy, VPN) ,

3.7 Zřízení přípojného bodu u služby s **bezdrátovým připojením k Internetu ve volném pásmu 2,4 GHz, 5,5 GHz** zahrnuje: instalaci antény, rozvaděče a staničního adaptéru a provedení funkčního testu v místě přípojného bodu na počítači **Poskytovatele** nebo **Uživatele**. Součástí zřízení je i příslušenství dalších služeb jako např. zavedení a administrace veřejné IP adresy, zřízení a správa e-mail schránek aj. Rozsah je vždy uveden v platném **Ceníku Služeb**

3.8 Zřízení přípojného bodu u služby s **garantovaným bezdrátovým připojením k Internetu v pásmu 10,5 GHz, 11GHz, 13GHz a nebo 18 GHz** zahrnuje, instalaci antény, rozvaděče a staničního adaptéru a provedení funkčního testu v místě přípojného bodu na počítači **Poskytovatele** nebo **Uživatele**. Součástí zřízení je i příslušenství dalších služeb jako např. zavedení a administraci veřejné IP adresy, zřízení a správa e-mail schránek aj. Rozsah je vždy uveden v platném **Ceníku Služeb**

3.9 Zřízení přípojného bodu u služby s **garantovaným bezdrátovým připojením k Internetu v pásmu 26 GHz** zahrnuje, instalaci antény, rozvaděče a staničního adaptéru a provedení funkčního testu v místě přípojného bodu na počítači **Poskytovatele** nebo **Uživatele**. Součástí zřízení je i příslušenství dalších služeb jako např. zavedení a administraci veřejné IP adresy, zřízení a správa e-mail schránek aj. Rozsah je vždy uveden v platném **Ceníku Služeb**

3.10 **Služba** se považuje za zřízenou **při instalaci a zprovoznění Uživatелеm** následujícím dnem po telefonickém oznámení Poskytovatele o aktivaci sjednaného typu **Služby** a nebo v případě **kompletní instalace modemu/ routeru technikem k PC klienta** dnem provedení instalace uvedeným v **Kartě uživatele**, resp. předávacím protokolu.

U **velkoobchodních** Služeb typu Eri – Ethernet Line VPN , Eri – Carrier IP Access se Služba považuje za zřízenou následujícím dnem po oznámení Poskytovatele ( email nebo telefon ) o zřízení sjednaného typu **Služby**. U velkoobchodní Služby Eri – ADSL Line se považuje Služba za zřízenou následujícím +1 dnem po oznámení Poskytovatele ( email nebo telefon ) o zřízení sjednaného typu **Služby**.

3.11 **Služba EriVoIP** se považuje za zřízenou dnem , kdy Poskytovatel Uživateli telefonicky nebo emailem oznámení aktivaci sjednaného typu **Služby EriVoIP** a zašle na email Uživatele informace nutné pro aktivaci volání ( heslo na přístup k SIP- serveru, přihlašovací jméno na billing - účtování Uživatele, heslo na přístup k hlasové schránce a dle typu Služby EriVoIP , Poskytovatelem přidělené veřejné geografické a nebo negeografické telefonní číslo ) . Podmínkou pro plné zřízení - aktivaci **Služeb EriVoIP – Kredit** je uhrazení zvoleného a objednaného kreditu Uživatелеm na bankovní účet Poskytovatele, který bude Uživateli sdělen na jeho email.

3.12 Podmínkou pro zřízení a funkčnost **Služby EriVoIP - Klient** je zřízení Služby *poskytování obsahu sítě Internet od Poskytovatele* s minimální rychlostí pro příjem i odesílání dat **128 / 128 Kbps** a vyšší a současně **agregace Služby** musí být maximálně **1 : 25** a nižší. Služba **EriVoIP – Klient** je poskytována výhradně na „**KODECu G.711A-Law** „ .

3.13 Podmínkou pro zřízení a funkčnost **Služby EriVoIP - Kredit** je funkční připojení k Internetu Uživatele od třetí strany, které musí splňovat tyto parametry: přesné geografické určení místa připojení k Internetu v ČR dle TO, minimální rychlostí pro příjem i odesílání dat **128 / 128 Kbps**, **QOS** ( celková kvalita spojení ) minimálně **70 %**, **odezvy** na SIP server do **100 ms** a hodnota přerušeni stahování dat **max. do 300 ms**. Tyto hodnoty má možnost Uživatel ověřit na [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz) V případě nedodržení těchto parametrů neručí Poskytovatel za kvalitu **Služby EriVoIP – Kredit**. Rovněž **Služba EriVoIP – Kredit** je poskytována výhradně na „**KODECu G.711A-Law** „ .

3.14 **Poskytovatel** má právo zamezit šíření **Dat**, která **Uživatel** šíří v rozporu s těmito **Všeobecnými podmínkami**, zejména rozesílání spamů. **Poskytovatel** má právo zamezit šíření počítačových virů. **Poskytovatel** má dále právo zamezit provozování softwarového produktu, který je provozován v rozporu s těmito **Všeobecnými podmínkami**.

- 3.15 **Poskytovatel** je povinen provozovat **Služby a Služby EriVoIP** 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických, systémových a softwarových prostředků na kterých jsou služby provozovány. Údržba bude **Uživateli** předem oznámena elektronickou poštou zprávou do poštovní schránky **Uživatele** a nebo bude předem zveřejněna na www stránkách **Poskytovatele**, a to pro **Služby** na adrese: [www.cbezdrat.cz/info](http://www.cbezdrat.cz/info) a pro **Služby EriVoIP** na adrese: [www.erivoip.cz/info](http://www.erivoip.cz/info)
- 3.16 **Poskytovatel** nezaručuje stoprocentní dostupnost **Služeb a Služeb EriVoIP** či přístupu k informacím v síti Internet, vzhledem ke skutečnosti, že síť Internet je decentralizovaná a bez jakýchkoliv záruk třetích stran.
- 3.17 **Poskytovatel** má právo jednostranně pozměnit vlastnosti a funkce poskytovaných **Služeb a Služeb EriVoIP** nebo **Služby a Služby EriVoIP** zcela zrušit. Změnu vlastností a funkcí poskytovaných **Služeb a Služeb EriVoIP** nebo zrušení **Služeb a Služeb EriVoIP** musí **Poskytovatel** oznámit všem **Uživatelům** písemně elektronickou poštou zprávou do poštovní schránky **Uživatele**, nebo papírovým dokumentem nejméně s dvouměsíčním předstihem a nebo tuto informaci musí zveřejnit minimálně s dvouměsíčním předstihem na svých informační www stránkách , tj. u **Služeb** na [www.cbezdrat.cz/info](http://www.cbezdrat.cz/info) a u **Služeb EriVoIP** na [www.erivoip.cz/info](http://www.erivoip.cz/info) .
- 3.18 **Poskytovatel** má právo vypovědět **Smlouvu, resp. Smlouvu EriVoIP** z důvodu zrušení **Služeb a Služeb EriVoIP**. Výpovědní lhůta je dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena **Uživateli**. Výpověď musí být písemná, ve formě listinného dokumentu. Ve sporných případech se má za to, že výpověď byla **Uživateli** doručena třetí den od data odeslání od **Poskytovatele**.
- 3.19 **Poskytovatel** má právo vypovědět **Smlouvu a Smlouvu EriVoIP** bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou u služeb označených jako „AKCE „ nebo „V.I.P „. Ostatní náležitosti výpovědi jsou shodné jako ad 3.18.
- 3.20 Poruší-li **Uživatel** závažně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající ze **Smlouvy** a nebo ze **Smlouvy EriVoIP**, zejména řádně nehradí své splatné závazky, a neodstraní-li toto závažné porušení nebo porušování ve lhůtě maximálně 7 dnů, kterou mu **Poskytovatel** určí v upozornění, jež mu doručí dopisem nebo formou elektronické pošty, je **Poskytovatel** oprávněn **Smlouvu a nebo Smlouvu EriVoIP** jednostranně zrušit, a to odstoupením od smlouvy. Smlouva se ruší s právními účinky ode dne následujícího po doručení písemného odstoupení **Uživateli**.
- 3.21 **Poskytovatel** si vyhrazuje právo neuzavřít novou **Smlouvu** a nebo **Smlouvu EriVoIP** s jakoukoliv osobou, pokud byla předchozí **Smlouva** a nebo **Smlouva EriVoIP** s toutéž osobou zrušena pro závažné porušení nebo opakované porušování jejích smluvních povinností nebo pokud je tato osoba vůči **Poskytovateli** v prodlení s plněním jakékoliv jiné povinnosti existující i mimo **Smlouvu** i mimo **Smlouvu EriVoIP** .

#### 4. Práva a povinnosti **Uživatele**

- 4 **Uživatel** je povinen zajistit nejpozději ke dni zřízení přípojného bodu **Souhlas** majitele objektu, ve kterém se má realizovat některá ze **Služeb** bezdrátového připojení k Internetu a nebo **Služba** pevného připojení k Internetu digitálním okruhem. Nezajištěním **Souhlasu majitele** se zastavují všechny lhůty pro plnění závazků vůči **Uživateli** na straně **Poskytovatele**. Pokud **Uživatel** prokazatelně neoznámil **Poskytovateli** informaci o nezajištění **Souhlasu majitele** minimálně 48 hodin před vlastním započítáním zřízení přípojného bodu na místě zřízení, má **Poskytovatel** vůči **Uživateli** právo na uhrazení nákladů spojených s tímto marným pokusem o zřízení přípojného bodu a to až do výše 10.000,-Kč bez DPH. **Souhlas majitele** není nutný u služby širokopásmového připojení k Internetu technologií ADSL, pokud **Uživatel** má již zřízenou telefonní linku od ČTc.
- 4.1 **Uživatel** na vlastní náklady zajistí propojení přípojného bodu zřízeného **Poskytovatelem** s vlastním počítačem nebo s vlastní lokální sítí.
- 4.2 **Uživatel** není oprávněn používat instalovaná zařízení ( pokud nejsou v jeho osobním vlastnictví ) k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle **Smlouvy** a nebo **Smlouvy EriVoIP**.
- 4.3 **Uživatel** nesmí poskytovat **Služby** (zejména konektivitu do sítě Internet) a **Služby EriVoIP** třetím osobám, kromě případu, kdy to **Poskytovatel** písemně povolí a dohodne se s **Uživatelem** na obchodních podmínkách, za kterých bude moci **Službu** nebo **Službu EriVoIP** poskytovat třetím stranám.  
**Uživatel**, který je Partnerem **Poskytovatele** dle definice platných **Všeobecných podmínek** může dohodnuté **Služby** resp. **Služby EriVoIP** ve **Smlouvě** v dohodnutém rozsahu a formě poskytovat třetí straně, tj. svým koncovým zákazníkům.
- 4.4 **Uživatel** se zavazuje využívat **Služby** a **Služby EriVoIP** pouze v rozsahu stanoveném **Smlouvou, resp. Smlouvou EriVoIP** a **Všeobecnými** podmínkami. V případě porušení tohoto závazku, je **Uživatel** povinen zaplatit navíc **Poskytovateli** cenu neoprávněně využitých **Služeb** , resp. **Služeb EriVoIP** dle platného **Ceníku** za každý případ.
- 4.5 **Uživatel** je u **Služeb EriVoIP** oprávněn využívat přidělených geografických čísel od **Poskytovatele** pouze v rozsahu dle zákona č. 127 / 2005 Sb. o elektronických komunikacích a to pouze v přesně definovaném místě příslušného telefonního obvodu ( TO ), kde má geograficky určené místo připojení k Internetu v ČR, které uvede ve **Smlouvě EriVoIP**. V případě přidělení negeografických čísel, smí tyto **Uživatel** využívat rovněž pouze v rozsahu dle zákona č. 127 / 2005 Sb. o elektronických komunikacích, a to na území celé ČR. Porušení povinností **Uživatele** stanovených v tomto článku se považuje za hrubé porušení **Smlouvy EriVoIP** a **Uživatel** je povinen **Poskytovateli** uhradit veškeré škody a ztráty, které mu porušením tohoto ustanovení ze strany **Uživatele** vznikly a nebo v budoucnu vzniknou a to nejpozději do 30 dnů od zaslání písemné výzvy od **Poskytovatele**. Písemná výzva může být ze strany **Poskytovatele** uplatňována opakovaně, pokud vznikly další škody a ztráty, které nebyly zahrnuty ve výzvě předcházející.
- 4.6 **Uživatel** nesmí neoprávněně (tj. bez vědomí nebo pokynu **Poskytovatele**) zasahovat do nastavení sítě Eri@, do koncového zařízení **Služby** , resp. **Služby EriVoIP** a ani do dodaného software **Poskytovatelem** sloužícího pro řízení komunikace se sítí Eri.
- 4.7 Před výměnou koncového zařízení nebo softwaru je **Uživatel** povinen tuto skutečnost oznámit **Dohledovému centru Poskytovatele** na [dohled@eri.cz](mailto:dohled@eri.cz) a nebo telefonicky na číslech uvedených na [www.ceskybezdrat.cz](http://www.ceskybezdrat.cz) - kontakty.
- 4.8 V případě porušení některé povinnosti dle bodů 4.2 až 4.6 **Uživatelem** má **Poskytovatel** právo uložit **Uživateli** smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý zjištěný případ. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od jejího uplatnění **Poskytovatelem**. Tato smluvní pokuta nenahrazuje vzniklé škody a ztráty **Poskytovatele**, které mu porušením těchto povinností **Uživatele** vznikly, a proto se nezapočítává na náhradu škody.
- 4.9 **Uživatel** je povinen u **Služeb** v případě překročení smluveného měsíčního limitu dat ( pokud tento je sjednán ) více jak 1,5 krát, uhradit na základě písemné výzvy **Poskytovatele** cenu za takto vyčerpaná data. Rovněž u **Služeb EriVoIP – Klient** v případě překročení provolané částky o více jak 1,5 násobek dohodnutého měsíčního limitu, je **Uživatel** povinen na základě písemné výzvy **Poskytovatele** uhradit cenu za takto provolané minuty hovorů . V případě, že **Uživatel** cenu nadlimitních služeb nehradí, je **Poskytovatel** oprávněn **Uživatele** dálkově odpojit a přerušit poskytování

sjednaných služeb postupem dle bodu 7.1. Všeobecných podmínek Toto omezení potrvá do doby, než **Uživatel** tuto **Cenu** za služby přesahující sjednané limity uhradí **Poskytovateli**. V případě omezení aktivního přístupu ke službě telefonních hovorů **Poskyvatel** zachová **Uživateli** přístup na telefonní čísla určená pro tísňová volání.

- 4.10 **Uživatel** se zavazuje provést přiměřená opatření za účelem ochrany zařízení přípojného bodu resp. koncového zařízení Služby a nebo Služby EriVoIP před poškozením, ztrátou, odcizením nebo zničením.
- 4.11 **Uživatel** se zavazuje platit řádně a včas veškeré úhrady (**Cenu**) spojené s poskytnutými **Službami**, resp. **Sužbami EriVoIP** dle dále uvedených platebních podmínek a na základě platného **Ceníku**. Pokud **Uživatel** v prodlení s jakoukoliv platbou **Ceny**, nemá po období, kdy je v prodlení, právo užívat zařízení přípojného bodu, resp. koncového zařízení a využívat **Služeb** a nebo **Služeb EriVoIP** poskytovaných **Poskytovatelem**.
- 4.12 **Uživatel** je povinen při využívání **Služeb** dodržovat **Smlouvu, resp. Smlouvu EriVoIP** včetně příloh a dodatků, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy **Poskytovatele** a třetích osob.
- 4.13 **Uživatel** nesmí využívat síť Eri@ a **Služeb** k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat, počítačových virů nebo hromadným rozesláním nevyžádané elektronické pošty (reklama, propagace, nabídka zboží nebo služeb, ceníky zboží nebo služeb) - tzv. Spamming. Pokud **Uživatel** poruší tento zákaz, je **Poskytovatel** oprávněn od **Smlouvy** odstoupit. **Smlouva** v tomto případě zanikne dnem, kdy bylo **Uživateli** doručeno písemně oznámení o odstoupení. V pochybnostech se má za to, že oznámení o odstoupení bylo doručeno třetí den po odeslání.
- 4.14 **Uživatel** nesmí využívat síť Eri a **Služeb EriVoIP** k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesláním nebo příjmem jakékoliv komunikace nebo materiálů libovolného druhu, jejichž přenos, příjem nebo vlastnění by představovalo porušení platných právních předpisů, jakož i závazných mezinárodních smluv, nebo by jakýmkoliv způsobem umožnilo protiprávní jednání jakákoliv osoby. Pokud **Uživatel** poruší tento zákaz, je **Poskytovatel** oprávněn od **Smlouvy EriVoIP** odstoupit. **Smlouva EriVoIP** v tomto případě zanikne dnem, kdy bylo **Uživateli** doručeno písemně oznámení o odstoupení. V pochybnostech se má za to, že oznámení o odstoupení bylo doručeno třetí den po odeslání.
- 4.15 **Uživatel** nesmí postupovat třetím osobám žádná hesla přidělená v souvislosti s přístupem do sítě Eri@ související se **Službou**, resp. **Službou EriVoIP**. Je povinen učinit všechna rozumně požadovaná potřebná opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je **Uživatel** povinen sdělit toto neprodleně **Poskytovateli**, přičemž je odpovědný za každé užití **Služeb**, resp. **Služeb EriVoIP** až do okamžiku prokazatelného oznámení této skutečnosti ( písemně nebo telefonicky a emailem ).
- 4.16 **Uživatel** smí pro užívání **Služeb**, resp. **Služeb EriVoIP** používat pouze koncová zařízení dodaná **Poskytovatelem** a softwarové nástroje, které nenarušují provoz služeb sítě Eri@ a zákonem chráněná práva třetích osob. Jiná koncová zařízení smí **Uživatel** používat jen se souhlasem **Poskytovatele**.
- 4.17 **Uživatel** nesmí používat služby sítě Eri@ ( Služby a Služby EriVoIP ), služby a softwarové nástroje sítě Internet k narušování provozu serverů a aktivních prvků sítě Eri@ ( zejména k pokusům o neoprávněné manipulace a zásahy do operačních systémů a softwarových nástrojů serverů). Servery a aktivní prvky sítě Eri@ jsou proti narušování provozu systémově zabezpečeny a pokus o narušení jejich provozu má za následek okamžitě zamezení používání **Služeb** a **Služeb EriVoIP** a odstoupení od **Smlouvy**, resp. **Smlouvy EriVoIP** ze strany **Poskytovatele**. V případě vážného narušení provozu serverů a aktivních prvků **Uživatelem** si **Poskytovatel** vyhrazuje právo podat na **Uživatele** trestní oznámení kvůli poškození cizí věci. Zabezpečení vlastního počítače (resp. lokální sítě) **Uživatele** před jakýmkoliv neoprávněnými zásahy třetích osob je povinností **Uživatele**.
- 4.18 **Uživatel** není oprávněn používat **Služby**, resp. **Služby EriVoIP** k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle **Smlouvy**, resp. **Smlouvy EriVoIP**  
**Uživatel** není oprávněn používat **Služby** zejména:
- k šíření obsahu, který je v rozporu s právním řádem České republiky anebo v rozporu s platnými mezinárodními úmluvami, jimiž je Česká republika vázána,
  - k šíření obsahu směřujícího k potlačování práv a svobod občanů (text, obrázky, video atd.), k propagaci stran a hnutí směřujících k potlačování lidských práv či k rasové nesnášenlivosti (např. fašismus, komunismus a antisemitismus apod.)
  - k šíření erotického a pornografického obsahu (text, obrázky, video atd.)
  - k nelegálnímu šíření softwaru včetně tzv. warez a crack verzí legálního softwaru
- Uživatel** není oprávněn používat **Služby EriVoIP** zejména:
- k automatickému vytáčení, nepřetržitému nebo převážujícímu přeměrování hovorů, telemarketingu nebo rozeslání faxů či jinému nadměrnému zatěžování, které neodpovídá obvyklému firemnímu využívání
  - k využívání většího počtu linek, než který byl ve **Smlouvě EriVoIP** stanoven, zejména z pomoci zařízení umožňujícího znásobení počtu účastníků ( jako např. telefonní ústředna, softswitch, Call Manager apod )
- 4.19 **Uživatel** má právo vypovědět **Smlouvu**, resp. **Smlouvu EriVoIP** bez udání důvodu. Pokud není v těchto Všeobecných podmínkách, ve **Smlouvě**, resp. **Smlouvě EriVoIP** dohodnuto jinak, výpovědní lhůta je šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena **Poskytovateli** na jeho adresu. Výpověď musí být písemná, ve formě listiny.
- 4.20 **Uživatel** je povinen oznámit **Poskytovateli** neprodleně jakoukoliv změnu ( zejména v údajích uvedených ve **Smlouvě**, resp. **Smlouvě EriVoIP** ), která by mohla ovlivnit plnění **Smlouvy**, resp. **Smlouvy EriVoIP**. Neoznámení takové změny je závažným porušením **Smlouvy**, resp. **Smlouvy EriVoIP**.

## 5. Platební podmínky

- 5.1 **Uživatel** je povinen za užívání sítě Eri@ a poskytované **Služby** a **Služby EriVoIP** platit cenu dle platného **Ceníku**, který je zveřejněn v každé provozovně **Poskytovatele** na WWW stránkách sítě Eri@ ( [www.ceskybezdrat.cz](http://www.ceskybezdrat.cz) a [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz) ). **Poskytovatel** má právo jednostranným úkonem měnit tento **Ceník**, je však povinen oznámit tuto skutečnost dva měsíce předem. Toto oznámení o změně **Ceníku** bude zveřejněno v každé provozovně **Poskytovatele** a na WWW stránkách sítě Eri@ ( [www.ceskybezdrat.cz](http://www.ceskybezdrat.cz) a [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz) ).
- 5.2 K cenám všech **Služeb** a **Služeb EriVoIP** se účtuje 19 % DPH. Tato sazba může být změněna, pokud dojde k její změně novelou zákona o dani z přidané hodnoty.
- 5.3 Platbu za zřízení přípojného bodu **Uživatel** provede, pokud se **Poskytovatel** a **Uživatel** nedohodnou jinak, v hotovosti a to v okamžiku zřízení přípojného bodu nebo zaplacením zálohy při podpisu smlouvy. Platbu za vícepráce u **Služeb** i **Služeb EriVoIP** provede **Uživatel** **Poskytovateli** a to dle dohody v hotovosti pověřeným pracovníkům **Poskytovatele** a nebo na základě vystaveného daňového dokladu.

- 5.4 **Cena** za poskytované **Služby** je splatná dle data splatnosti uvedeném na faktuře ( daňovém dokladu ), nejpozději však k 15. dni příslušného měsíce tj. měsíce, za který je **Služba** účtována. Cena za přenesená data v množství přesahujícím sjednaný limit je účtována zpětně za kalendářní měsíc, za který je **Služba** účtována, a to se splatností uvedené na faktuře ( daňovém dokladu ), nejpozději však k 15. dni následujícího měsíce po měsíci, za který je **Služba** účtována.
- 5.5 **Cena** za poskytované **Služby EriVoIP - Klient** je splatná zpětně za kalendářní měsíc dle data splatnosti uvedeném na faktuře ( daňovém dokladu), nejpozději však k 15. dni následujícího měsíce po měsíci, za který je **Služba EriVoIP** účtována. **Služba EriVoIP – Kredit** je účtována výhradně na základě zvolených a objednaných kreditů Uživatelem u Poskytovatele prostřednictvím automatického objednávkového systému uvedeného na [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz). Splatnost **Služby EriVoIP Kredit** je do 10 kalendářních dní od data sdělení všech potřebných údajů nutných pro aktivaci **Služby EriVoIP Kredit** ( viz. čl. 3.11. Všeobecných podmínek ). V případě neuhrazení kreditu u **Služby EriVoIP - Kredit** ve lhůtě splatnosti, může Poskytovatel objednávku Uživatele stornovat včetně uvolnění jím v objednávce zvoleného veřejného geograf. telefonního čísla a nabídnutí tohoto čísla jiným zájemcům o **Službu EriVoIP**.
- 5.6 Obvyklá splatnost faktur **Poskytovatele** ( včetně zálohových ) je 10 dní od data jejich vystavení.
- 5.7 V případě prodlení s platbou je **Poskytovatel** oprávněn na **Uživateli** požadovat kromě dlužné částky také úrok z prodlení, jehož sazba se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb. v platném znění, a smluvní pokutu ve výši **0,2 %** z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.8 **Uživatel** se zavazuje uhradit v den, kdy budou uplatněny, náklady Poskytovatele spojené s vymáháním dlužné částky a demontáží zařízení přípojného bodu včetně nákladů vzniklých službami třetích subjektů, které jsou **Poskytovatelem** pověřeny inkasovat neuhrazené platby **Uživatele**. **Uživatel** souhlasí s tím, že z jakýchkoliv plateb, které poukáže **Poskytovateli**, budou vždy přednostně uhrazeny výše uvedené náklady.

## **6. Slevy za zřízení přípojného bodu a akce.**

- 6.1 **Sleva až 100 % ze zřizovacího ( aktivacího ) poplatku** bude poskytnuta v případě, že tuto slevu umožňuje platný **Ceník**, sleva je sjednána ve **Smlouvě**, resp. **Smlouvě EriVoIP**
- 6.2 **Uživatel** je povinen **Poskytovateli** veškerou slevu poskytnutou za dobu platnosti **Smlouvy**, resp. **Smlouvy EriVoIP** ihned vrátit a doplatit do plné výše poplatků za zřízení přípojného bodu, od jehož úhrady byl ( i částečně ) osvobozen v těchto případech:
- Uživatel** je v prodlení s platbou jakékoliv ceny dle platného **Ceníku** delším než 14 dní,
  - Uživatel** jakýmkoliv způsobem, resp. z jakéhokoliv důvodu, ukončí platnost **Smlouvy** před uplynutím výpovědní lhůty uvedené v čl. 4.19.,
  - Smlouvu** vypověděl nebo od ní odstoupil **Poskytovatel** a **Uživatel** se dopustil alespoň jednoho z následujících porušení povinností vyplývajících ze **Smlouvy**, **Smlouvy EriVoIP** resp. **Všeobecných podmínek**:
    - Uživatel** používal instalovaná zařízení k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta dle **Smlouvy**, **Smlouvy EriVoIP** a **Všeobecných podmínek** ( neplatí pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel** ),
    - Uživatel** poskytoval **Služby**, resp. **Služby EriVoIP** sítě Eri@ (zejména konektivitu do sítě Internet u Služeb, resp. hlasové služby u Služeb EriVoIP) třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu **Poskytovatele**,
    - Uživatel** demontoval nebo jinak zasahoval do zařízení přípojného bodu nebo tato zařízení přemísťoval nebo umožnil třetí osobě bez souhlasu **Poskytovatele** jakýmkoliv zásah do tohoto zařízení ( neplatí pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel** ),
    - Uživatel** znemožnil **Poskytovateli** po první písemné výzvě ze strany **Poskytovatele** přístup k zařízení přípojného bodu za účelem jejich demontáže či servisu nebo tato zařízení **Poskytovateli** odmítl vydat ( neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel** ),
    - Uživatel** porušil zákaz tzv. Spammingu ( viz bod 4.13 a 4.14 )
    - Uživatel** porušil některé z ustanovení čl. 4.13. až 4.17. Všeobecných podmínek
- 6.3 V případě poskytnutí neomezeného limitu dat u **Služeb** poskytovatel **negarantuje** funkčnost služby založené na **SW** či **technologii „P2P“** a není **povinen uvolnit** potřebné **porty** či jiné prostředky sítě **ERI** provozované **Poskytovatelem** pro používání těchto „P2P“ služeb. Současně jsou u Služeb vytvořeny pro P2P virtuální kanály s nejnižší prioritou a v případě uplatnění agregace se nejvíce tato projevuje právě u těchto P2P. Na základě požadavku Uživatele bude P2P provoz Poskytovatelem zdarma zcela zakázán .

## **7. Odpojení ze sítě Eri@**

- 7.1 Pokud bude **Uživatel** v prodlení s platbou ceny za **Služby** dle platného **Ceníku** delším než 7 dní, **Poskytovatel** jej na porušení povinnosti platit řádně a včas sjednané úhrady prokazatelným způsobem upozorní a stanoví mu náhradní lhůtu k plnění v trvání maximálně jednoho týdne. Jestliže **Uživatel** nechá náhradní lhůtu uplynout marně, **Poskytovatel** je oprávněn omezit přístup **Uživatele** k elektronické poště (E-mail) a zablokovat přístup **Uživatele** do sítě Internet. Toto omezení potrvá do doby, než bude **Uživatelem** dlužná částka uhrazena. Podmínkou obnovení přístupu **Uživatele** do sítě Internet je úhrada smluvní pokuty stanovená poskytovatelem ve výši **15 000,- Kč Poskytovateli** (resp. prostřednictvím podnikatelského subjektu zplnomocněného **Poskytovatelem** k zajištění servisních činností) za porušení povinnosti hradiť své platební závazky. Ve stejném rozsahu toto ustanovení platí i pro Služby EriVoIP s tím, že omezení resp. zablokování přístupu se vztahuje na kapacitu jednotlivých linek Služeb Eri – Ethernet Line VPN a Eri – Carrier IP Access a Eri – ADSL Line s tím, že omezení resp. zablokování přístupu se vztahuje na kapacitu jednotlivých linek Služeb Eri – Ethernet Line VPN a Eri – ADSL Line a nebo na kapacitu centrální přípojky Eri – Carrier IP Access.
- 7.2 Pokud bude **Uživatel** v prodlení s platbou **Ceny** za **Služby** dle platného **Ceníku** delším než 14 dní, je **Poskytovatel** oprávněn demontovat přípojný bod. V takovém případě je **Uživatel** povinen zpřístupnit prostory s poskytnutým vybavením přípojného bodu a umožnit zaměstnancům **Poskytovatele** (případně podnikatelského subjektu zplnomocněného **Poskytovatelem** k zajištění servisních činností) demontáž zařízení přípojného bodu a zaplatit současně při demontáži **Poskytovateli** (resp. prostřednictvím podnikatelského subjektu zplnomocněného **Poskytovatelem** k zajištění servisních činností) smluvní pokutu ve výši **15.000,-Kč** za každé porušení smlouvy, které vedlo k demontáži přípojného zařízení z výše uvedeného důvodu. ( Neplatí pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel** ). Ve stejném rozsahu toto ustanovení platí i pro Služby EriVoIP s tím, že **Uživateli** bude Služba EriVoIP zrušena a přidělené veřejné geografické telefonní číslo bude **Uživateli** odebráno a nabídnuto jiným zájemcům o Služby EriVoIP.
- 7.3 Pokud **Uživatel** znemožní **Poskytovateli** po jeho výzvě přístup k zařízení přípojného bodu a jeho demontáž, případně přípojný bod neoprávněně demontuje, přemísť nebo po demontáži odmítá **Poskytovateli** vydat nebo umožní třetí osobě bez souhlasu **Poskytovatele** jakýmkoliv zásah do tohoto zařízení, zaplatí **Poskytovateli** smluvní pokutu ve výši **62.000,- Kč** za každý zjištěný případ. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od uplatnění **Poskytovatelem**. ( Neplatí, pokud je vlastníkem zařízení přípojného bodu **Uživatel** ). Ve stejném rozsahu toto ustanovení platí i pro **Služby EriVoIP**, pokud **Uživatel** má koncové zařízení Služby EriVoIP od Poskytovatele v pronájmu nebo dodané koncové zařízení Služby EriVoIP nebylo uhrazeno .

- 7.4 Zákroky **Poskytovatele** dle bodů 7.1 až 7.3 nezabavují **Uživatele** povinnosti uhradit **Poskytovateli** veškeré dlužné částky a případnou náhradu škody.
- 7.5 Za případné omezení **Služeb**, resp. **Služeb EriVoIP** odpojení nebo demontáž dle bodů 7.1 až 7.3, případně za následné škody, způsobené těmito oprávněnými omezeními, nenáleží **Uživateli** ze strany **Poskytovatele** žádné odškodnění ani slevy.
- 7.6 Odpojení odůvodněné jednáním **Uživatele** dle bodu 7.1. nemá samo o sobě vliv na platnost **Smlouvy**, resp. **Smlouvy EriVoIP**.
- 7.7 **Poskytovatel** zašle upozornění podle bodu 7.1. **Uživateli** písemně na jeho adresu uvedenou ve smlouvě, případně elektronickou poštou.
- 7.8 Poskytovatel může na žádost **Uživatele** smluvní pokutu **Uživateli** snížit nebo zcela prominout, a to se zřetelem k důležitým okolnostem případu, zejména k závažnosti porušení smlouvy ze strany **Uživatele**, k délce prodlžení s plněním sankcionované povinnosti, k výši dlužné částky apod.

## **8. Ohlašování závad a jejich odstraňování, reklamace a řešení sporů – Reklamační řád**

- 8.1 **Poskytovatel** odpovídá za to, že smluvně dohodnutá služba byla poskytnuta v kvalitě podle smlouvy nebo příslušných předpisů, nebo poskytované služby mají sjednané předepsané nebo schválené vlastnosti.
- 8.2 V případě, že **Uživatel** má zato, že poskytutá služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit u **Poskytovatele** reklamaci na poskytovanou službu.
- 8.3 Reklamaci **Uživatel** uplatní písemně u **Poskytovatele** bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 8.4 Vzniklé závady **Služeb** a **Služeb EriVoIP** sítě Eri@ **Uživatel** oznamuje **Dohledovému centru Poskytovatele** v pracovní dny od **09:00 do 18:00 hod.**, na telefon. číslo : **590 990 000** , ve dny pracovního klidu a svátky od **09:00 do 13:00 hod.** na telefon. číslo: **777 056 712**. Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat **Služby**, resp. **Službu EriVoIP** nebo snižuje stanovenou kvalitu **Služeb**, resp. **Služeb EriVoIP**. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno včetně telefonu (faxu), na kterém je služba (**EriADSL**) zřízena, obchodní firmu/název, druh poruchového stavu a místo, druh **Služby**, resp. **Služby EriVoIP** u níž se závada vyskytla, čas zjištění a popis závady. **Poskytovatel** je oprávněn požadovat po **Uživateli** písemné potvrzení ohlášené závady a poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
- 8.5 Pracovník **Dohledového centra** ( tel: 590 990 000 nebo 777 056 712 ) může **Uživateli** na jeho žádost telefonicky pomoci při identifikaci libovolné závady na počítači **Uživatele** nebo v lokální síti **Uživatele**, která nesouvisí s funkcí poskytovaných služeb, v pracovní dny **od 9:00 do 18:00 hod.**. **Poskytovatel** má právo tyto poradenské služby vyúčtovat jednorázovou měsíční sazbou **až 2.000,- Kč** za měsíc, v kterém byly poradenské služby poskytnuty.
- 8.6 Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, zahájí **Poskytovatel** práce na odstraňování závady **Služby** resp. **Služby EriVoIP** : **a)** u závady ohlášené **od 8:00 hodin do 13:00 hodin** pracovního dne nejpozději **do 38 hodin** od nahlášení, **b)** u závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu, nejpozději **do 14 hodin** následujícího pracovního dne.
- 8.7 Doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, **5** pracovních dní s výjimkou případů působení okolností, které nemohl **Poskytovatel** předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.
- 8.8 Pokud bylo možno **Službu**, resp. **Službu EriVoIP** využívat jen částečně z důvodu závady trvajícím nepřetržitě déle než **5** pracovních dní nebo ji nebylo možno ji využívat vůbec z důvodu závady, za níž odpovídá **Poskytovatel** a která nebyla zaviněna třetí stranou nebo **Uživatelem** sniží **Poskytovatel** v rámci reklamačního řízení **Uživateli** stálou měsíční cenu za poskytování **Služeb**, resp. **Služeb EriVoIP** o **1/30** za každý den přerušení poskytování **Služby** resp. **Služby EriVoIP** v příslušném kalendářním měsíci, kdy k závadě došlo. Podmínkou nároku na slevu je, že **Uživatel** bez zbytečného odkladu uvědomí **Poskytovatele** o vzniku závady nebo se **Poskytovatel** o jejím vzniku dozví jinak a **Uživatel** poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování takové závady.
- 8.9 Servisní zárok **Poskytovatele** je bezplatný, pokud se nejedná o závadu způsobenou neoprávněným zásahem **Uživatele** (zejména zásahem do koncového zařízení přípojného bodu) nebo o závadu počítače (zejména chybné nastavení síťového adaptéru a podpory protokolu TCP/IP) nebo lokální sítě **Uživatele**. V případě neoprávněného zásahu **Uživatele** nebo v případě identifikace chyby na počítači nebo v lokální síti **Uživatele** bude **Uživateli** podle okolností případu účtována jednorázová náhrada ve výši až **10.000,-Kč bez DPH** ( v případě neoprávněného zásahu **Uživatele**) a náklady na odstranění závady ve výši až **1.100,- Kč bez DPH** za každou hodinu servisního zásahu technika.
- 8.10 Při servisním zároku je **Uživatel** povinen zajistit pracovníkům **Poskytovatele** nebo u služby širokopásmového připojení k Internetu technologií ADSL na SPV i pracovníkům ČTc nebo u služby garantovaného bezdrátového připojení k Internetu v pásmu 26 GHz i pracovníkům **provozovatele FWA, a.s** a nebo u služby garantovaného bezdrátového připojení k Internetu v pásmu 10,5, 11, 13 a nebo 18 GHz i pracovníkům **provozovatele Miracle** přístup do prostor, kde je umístěno zařízení přípojného bodu, včetně případné antény. Při porušení této povinnosti se odstraňování závady přerušuje až do odstranění tohoto porušení, bez nároku **Uživatele** na jakoukoliv kompenzaci výpadku poskytování služeb po dobu závady a **Uživateli** bude podle okolností případu účtována jednorázová náhrada ve výši až **10.000,- Kč bez DPH**.
- 8.11 **Poskytovatel** neručí a nenese zodpovědnost za přímé, nepřímé nebo následné škody způsobené závadou **Služeb**, resp. **Služeb EriVoIP** sítě Eri@ **Uživateli** či prostřednictvím **Uživatele** třetí osobě.
- 8.12 Reklamaci na vyúčtování ceny je **Uživatel** oprávněn uplatnit u **Poskytovatele** bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 kalendářních měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Reklamaci **Uživatel** zasílá písemně na adresu sídla **Poskytovatele** nebo elektronickou poštou na e-mail **pb@eri.cz**.
- 8.13 Reklamaci vyúčtování ceny nebo reklamaci na poskytování služby prostřednictvím veřejné telefonní sítě je **Poskytovatel** povinen vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je **Poskytovatel** povinen reklamaci vyřídit nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího dodání.
- 8.14 Reklamace za poskytnutou službu se vyřizují ve lhůtách odpovídajících zákonu, složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace, a to následujícím způsobem:
- jednoduché případy reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 15 kalendářních dnů,
  - jednoduché případy reklamací vyžadující technické šetření a reklamace týkající se ceny se vyřizují zpravidla do 30 kalendářních dnů,
  - složitější případy reklamací, které nevyžadují technické šetření a pokud je bylo nutno řešit ve spolupráci se zahraničními provozovateli, se vyřizují zpravidla do dvou měsíců.
- 8.15 Při zjišťování nebo odstraňování vad nebo poruch, zejména umístěného technického zařízení, je **Uživatel** povinen poskytnout **Poskytovatelovi** nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit **Poskytovatelovi** přístup do prostor, v nichž se nachází umístěná technická zařízení, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci, týkající se umístěných technických zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění vad nebo poruch. Pokud **Uživatel** neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůty pro odstranění vad nebo poruch neběží, dokud nebude náležitá součinnost **Poskytovatelovi** poskytnuta. V takovém případě není **Uživatel** na **Poskytovatelovi** oprávněn požadovat jakoukoliv slevu z ceny za poskytované služby, smluvní pokuty či náhradu škody, a **Poskytovatel** není povinen ničeho hradit.



## 9. Data v síti Internet

---

- 9.1 **Poskytovatel** neručí u jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet za jejich aktuálnost, pravdivost, zákonnost či soulad s morálními principy, pokud tato data **Poskytovatel** přímo nezveřejnil na svých serverech nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.

## 10. Ochrana důvěrných informací

---

Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené **Smlouvy** nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a zavazují se tyto informace nesděliti či nezpřístupnit třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu platnosti **Smlouvy** a ještě 3 roky po zániku **Smlouvy**.

- 10.1 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena **Smlouva**, resp. **Smlouva EriVoIP**
  - všeobecné podmínky pro poskytování služby,
  - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
  - identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem obchodního tajemství, poskytnuté orgánům činným v trestním řízení nebo soudy v rámci soudního řízení vedeného mezi **Uživatелеm** a **Poskytovatelem**,
  - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran.
- 10.2 Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti **Poskytovatele**, je záležitostí **Uživatele** učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalace šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
- 10.3 **Poskytovatel** je oprávněn uvádět **Uživatele** v seznamu svých referenčních zákazníků.

## 11. Ochrana práv k nehmotným statkům

---

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve **Smlouvě**, resp. **Smlouvě EriVoIP** stanoveno jinak.
- 11.2 **Uživatel** je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému **Smlouvou** a nebo **Smlouvou EriVoIP**. Toto právo není přenosné na třetí osoby.
- 11.3 **Uživatel** je povinen při své činnosti podle **Smlouvy**, resp. **Smlouvy EriVoIP** chránit práva k nehmotným statkům **Poskytovatele** i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům zajistil **Poskytovatel Uživateli** ve spojitosti se **Smlouvou**, resp. **Smlouvou EriVoIP** k užívání. Při porušení této povinnosti **Uživatелеm** má **Poskytovatel** právo od **Smlouvy** resp. **Smlouvy EriVoIP** odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o této skutečnosti **Uživateli**.

## 12. Ostatní a závěrečná ustanovení

---

- 12.1 Veškerá komunikace, týkající se **Smlouvy** resp. **Smlouvy EriVoIP** a plnění předmětu **Smlouvy**, resp. **Smlouvy EriVoIP**, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění **Smlouvy**, resp. **Smlouvy EriVoIP** musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné. Za platnou bude považována i vzájemně potvrzená a schválená emailová komunikace mezi oprávněnými nebo pověřenými zástupci **Poskytovatele** a **Uživatele**.
- 12.2 Spory mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy, zejména spory o přístupu a spory ve věcech vyúčtování ceny za poskytnutou službu řeší Český telekomunikační úřad.
- 12.3 Poskytování Služeb a Služeb EriVoIP se řídí platnými zákony ČR, zejména zákonem č. 127 / 2005 Sb, o elektronických komunikacích.
- 12.4 **Poskytovatel** má právo jednostranným úkonem měnit **Všeobecné podmínky**, je však povinen oznámit tuto skutečnost jeden měsíc předem. Toto oznámení o změně **Všeobecných podmínek** bude zveřejněno v každé provozovně **Poskytovatele** a na WWW stránkách sítě Eri® ( <http://www.bezdrat.cz> a [www.erivoip.cz](http://www.erivoip.cz) ).

V Příboru dne 31.3.2008

Schválili:  
jednatel společnosti Český bezdrát s.r.o.